شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

مشروع: أصوات الصمود: تعزيز المجتمع المدني الفلسطيني من أجل الحوكمة والمساءلة والتضامن "رو افد"

تمويل:

الإتحاد الأوروبي

استدراج عرض سعر
كراسة الشروط المرجعية لإعداد

دراسة حالة حول

دور المؤسسات في توفير الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة أثناء النزوح وفي مراكز النزوح في قطاع غزة

رقم عرض السعر: P-Q/44.2026

تاريخ الطرح: 2026/11/22

الموعد النهائي لاستلام العروض:

الخميس 2026/11/26

الشروط العامة

1. المقدمة

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية هي تجمع ديمقراطي مدني مستقل، يهدف إلى إسناد وتمكين المجتمع الفلسطيني في إطار تعزيز مبادئ الديمقراطية والعدالة الاجتماعية والتنمية المستدامة واحترام حقوق الإنسان. تضم الشبكة في عضويتها حوالي 150 مؤسسة أهلية في فلسطين منها 71 مؤسسة في قطاع غزة، وتعمل في المجالات الإنسانية والاجتماعية والتنموية المختلفة. أُنشئت الشبكة بهدف تعزيز التعاون والتشاور والتنسيق والتشبيك بين مختلف منظمات المجتمع المدني وحلقة وصل وإطار مرجعي للتنسيق بين المنظمات الأهلية على المستويات المحلية والإقليمية والدولية .

2. الخلفية عن مشروع رو افد:

تقوم الشبكة بتنفيذ مشروع (أصوات الصمود: تعزيز المجتمع المدني الفلسطيني من أجل الحوكمة والمساءلة والتضامن "رو افد") وبتمويل من الإتحاد الأوروبي والذي يهدف الى تعزيز دور المجتمع المدني الفلسطيني في الدفاع الفعال ومساءلة السلطات بشأن السياسات العامة، وحماية الفضاء المدني، والمشاركة في جهود التعافي والتنمية المنسقة على المستويات المحلية والوطنية والدولية.

3. خلفية دراسة الحالة ومبرراتها:

تأتي هذه الدراسة ضمن أنشطة مشروع روافد، استنادًا إلى النتائج والتوصيات الواردة في اجتماعات قطاع تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة، والتي أشارت إلى نقص حاد في الأدوات المساعدة، وفقدان أو تضرر كثير منها خلال موجات النزوح المتكررة، إضافة إلى تحديات التنسيق بين المؤسسات وتكرار تقديم بعض الخدمات في مناطق مقابل فجوات في مناطق ومراكز نزوح أخرى.

وتسعى دراسة الحالة إلى توثيق تجربة مؤسستين عاملتين في مجال الإعاقة والتأهيل، وكيف استجابتا لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة من الأدوات المساعدة، مثل الكراسي المتحركة والعكازات والمشايات والسماعات الطبية والفرشات الطبية ومستلزمات العناية الشخصية، خلال النزوح وداخل مراكز النزوح ، ومدى توافر هذه الأدوات وكفايتها، والتحديات التي واجهتهما. كما تسلّط الضوء، من خلال قصص حالة فردية، على معاناة الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء النزوح وفي مراكز النزوح، مثل صعوبة الإخلاء والتنقل، وعدم مواءمة المراكز والمرافق، وفقدان الأدوات أو تعطلها.

وتعتمد هذه الوثيقة التعريف التالي لدراسة الحالة: منهج بحثي نوعي يدرس ظاهرة معاصرة (الحالة) بعمق وفي سياقها الواقعي، ضمن حدود واضحة من حيث الموضوع والمكان والزمان، بالاعتماد على مصادر متعددة للأدلة (مقابلات معمقة، وملاحظة ميدانية، ووثائق) تُقارن ببعضها للتحقق من صحتها، بهدف الإجابة عن أسئلة "كيف" و"لماذا"، وتقديم وصف تفصيلي للحالة واستخلاص دروس قابلة للنقل إلى سياقات مشابهة، لا تعميمات إحصائية (Yin, 2018; Creswell & Poth, 2018).

وقد اختير منهج دراسة الحالة لأنه يتيح فهم استجابة المؤسسات في سياقها الفعلي، ويجيب عن سؤالي "كيف" و"لماذا"، ويمنح الأشخاص ذوي الإعاقة مساحة لرواية تجاربهم بأنفسهم، بجهد ووقت يتناسبان مع حجم الدراسة.

وستساعد نتائج الدراسة شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية والمؤسسات العاملة في قطاع التأهيل على توثيق الدور الذي قامت به المؤسسات، واستخلاص الدروس المستفادة والممارسات الجيدة القابلة للتكرار، وتحسين التنسيق، ووضع توصيات عملية لتعزيز جاهزية المؤسسات واستجابتها في حالات النزوح، مع مراعاة خصوصية المشاركين واحتياجاتهم خلال إجراء الدراسة.

4. وثيقة الشروط المرجعية	
عنوان الدراسة	دراسة حالة: دور المؤسسات في توفير الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة أثناء النزوح وفي مراكز النزوح في قطاع غزة
الهدف العام	توثيق وتحليل تجربة مؤسستين عاملتين في مجال الإعاقة في توفير الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة النازحين في مركزي نزوح في قطاع غزة منذ أكتوبر 2023، وبيان مدى توافر هذه الأدوات وكفايتها من منظور المؤسستين والمستفيدين، وتوثيق معاناة الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال أربعة قصص فردية موثقة لأشخاص ذوي إعاقة (قصتان ضمن كل حالة مؤسسية)، وتقديم ست توصيات عملية على الأقل محددة الجهة المسؤولة والأولوية لتحسين استجابة المؤسسات في حالات النزوح.
الأهداف	• وصف تجربة كل من المؤسستين في توفير الأدوات المساعدة خلال النزوح: أنواع الأدوات المقدمة، وكيفية تحديد المستفيدين والوصول إليهم، والتسلسل الزمني للاستجابة. • بيان مدى توافر الأدوات المساعدة وكفايتها وملاءمتها في مركزي النزوح المشمولين، وتحديد أبرز الفجوات والتحديات التي واجهت المؤسستين. • توثيق معاناة الأشخاص ذوي الإعاقة ومشكلاتهم خلال النزوح وفي مراكز النزوح من خلال أربعة قصص فردية موثقة لأشخاص ذوي إعاقة (قصتان ضمن كل حالة مؤسسية). • استخلاص الدروس المستفادة والممارسات الجيدة من المقارنة بين الحالتين، وصياغة ست توصيات عملية على الأقل.
أسئلة دراسة الحالة	• كيف وفّرت كل من المؤسستين الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة خلال النزوح وفي مراكز النزوح؟ • إلى أي مدى كانت الأدوات المساعدة متوفرة وكافية وملائمة في مركزي النزوح، وما الذي حدّ من توافرها؟ • كيف عاش الأشخاص ذوو الإعاقة تجربة النزوح، وما أثر توفر الأدوات المساعدة أو غيابها على حياتهم اليومية؟ • ما الدروس المستفادة التي يمكن أن تحسّن استجابة المؤسسات في حالات النزوح المستقبلية؟
الحالات والمشاركون	الحالات: مؤسستان عاملتان في مجال الإعاقة والتأهيل قدمتا الأدوات المساعدة خلال النزوح. والمشاركون في كل حالة: ممثل عن إدارة المؤسسة، وعامل ميداني، ومسؤول مركز النزوح، وثلاثة أشخاص ذوي إعاقة أو مقدمي رعاية.
الجهات المعنية	شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية ومؤسساتها الأعضاء، ومؤسسات تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة، ومقدمو الأدوات المساعدة وخدمات صيانتها، وإدارات مراكز النزوح والإيواء، والجهات المسؤولة عن تنسيق الاستجابة الإنسانية وتحويل الحالات.
تصميم دراسة الحالة ونطاقها وحدودها	تعتمد الدراسة تصميم دراسة حالة نوعية بحالتين، تمثل كل حالة مؤسسة قدمت الأدوات المساعدة، وتُدرس في سياق مركز نزوح واحد عملت فيه. وحدة التحليل هي استجابة المؤسسة في توفير الأدوات المساعدة. حدود الحالة: الأدوات المساعدة الحركية والسمعية والبصرية ومستلزمات العناية الشخصية التي وفرتها المؤسستان، في مركزي نزوح في محافظتين مختلفتين من قطاع غزة، خلال الفترة من أكتوبر 2023 حتى تاريخ جمع البيانات.. يقترح الاستشاري في خطة العمل المؤسستين ومركزي النزوح مع مبررات اختيارهما، لاعتمادها من شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية(PNGO) ، مع مراعاة ظروف الوصول والسلامة. تقتصر نتائج الدراسة على الحالتين المدروستين، ولا تُعمَّم على جميع المؤسسات أو الأشخاص ذوي الإعاقة في غزة، وإنما تُستخلص منها دروس قابلة للاستفادة في سياقات مشابهة.

	ولا تشمل الدراسة مسحًا كميًا أو تقييمًا لأداء المؤسسات، أو فحوصات طبية، أو تقديم خدمات أو توزيع أدوات.
منهجية الدراسة وجمع الأدلة وتحليلها	**1. اختيار الحالتين** تُختار المؤسستان بطريقة قصدية وفق المعايير الآتية: (1) قدمت أدوات مساعدة لأشخاص ذوي إعاقة نازحين؛ (2) لديها وثائق أو سجلات توزيع يمكن الاطلاع عليها؛ (3) توافق على المشاركة وتسهّل الوصول إلى مركز النزوح والمستفيدين؛ (4) يمكن الوصول الآمن إلى مركز النزوح. ويُفضّل أن تختلف المؤسستان في النوع أو المنطقة الجغرافية. **2. مراجعة الوثائق** مراجعة الوثائق المتاحة لدى كل مؤسسة (تقارير، سجلات توزيع، احتياجات مسجلة) ومحاضر اجتماعات قطاع التأهيل ذات الصلة، لفهم سياق كل حالة قبل العمل الميداني. **3. المشاركون والمقابلات** يُجرى في كل حالة 6 مقابلات: مقابلة مع إدارة المؤسسة، ومقابلة مع عامل ميداني، ومقابلة مع مسؤول مركز النزوح، و3 مقابلات مع أشخاص ذوي إعاقة أو مقدمي رعاية (منهم شخص واحد على الأقل لم يحصل على الأداة التي احتاجها، مع مراعاة التنوع في الجنس ونوع الإعاقة والعمر). ليكون المجموع 12 مقابلة، إضافة إلى زيارة ملاحظة ميدانية واحدة لكل مركز نزوح. ويجوز تعديل ذلك لاعتبارات السلامة بموافقة PNGO. **4. أدوات جمع البيانات** دليل مقابلة شبه منظمة لممثلي المؤسسات ومسؤولي المراكز، ودليل مقابلة مبسّط للأشخاص ذوي الإعاقة ومقدمي الرعاية، وقائمة ملاحظة قصيرة لمدى مواءمة مركز النزوح. وتُكتب القصص الفردية الأربعة من مقابلات الأشخاص ذوي الإعاقة بموافقتهم وبأسماء مستعارة. وتُعتمد الأدوات من PNGO قبل استخدامها. **5. تحليل المعلومات** تحليل المعلومات لكل حالة على حدة وفق أسئلة الدراسة، ثم المقارنة بين الحالتين، مع مقارنة ما ورد من المؤسسات والمستفيدين والوثائق للتأكد من دقته، واستخلاص الدروس والتوصيات، مع الحفاظ على خصوصية المشاركين.
أخلاقيات البحث وحماية البيانات	**المشاركة والموافقة** الحصول على موافقة المشاركين قبل المقابلات، مع ضمان حرية المشاركة والانسحاب، واحترام حق الأشخاص ذوي الإعاقة في اتخاذ قراراتهم بأنفسهم، دون ربط المشاركة بتلقي المساعدات. **تسهيل المشاركة والحماية** توفير وسائل التواصل والتسهيلات المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة، مع مراعاة سلامتهم وخصوصيتهم وتجنب أي ضرر نفسي أو جسدي. **مشاركة الأطفال** الحصول على موافقة ولي الأمر أو الشخص المخول قانونيًا، وموافقة الطفل بحسب قدرته على الفهم، مع ضمان حقه في رفض المشاركة أو الانسحاب ومراعاة إجراءات الحماية. **حماية البيانات** جمع المعلومات الضرورية فقط، والحفاظ على سريتها، واستخدام أسماء مستعارة في قصص الحالة، وعدم تسجيل المشاركين صوتيًا أو تصويرهم دون موافقة خطية مسبقة.

	يلتزم الاستشاري بتضمين إجراءات حماية المشاركين وبياناتهم في خطة العمل، والحصول على اعتماد PNGO وأي مو افقات إضافية مطلوبة قبل جمع المعلومات.
المهام والمسؤوليات	**مسؤوليات الاستشاري** يلتزم الاستشاري بإعداد خطة الدراسة وأدوات جمع المعلومات واعتمادها منPNGO ، وتنفيذ المقابلات وجمع البيانات وتحليلها، وإعداد مسودة الدراسة ومناقشة نتائجها وإجراء التعديلات المطلوبة. كما يتولى تسليم الدراسة النهائية باللغتين العربية والإنجليزية، وتوفير جميع متطلبات التنفيذ، مع الالتزام بالجدول الزمني وسرية المعلومات وحماية المشاركين. **مسؤوليات شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية(PNGO)** تتولى الشبكة الإشراف على تنفيذ الدراسة، وتوفير الوثائق المتاحة وتسهيل التواصل مع الجهات المعنية، واعتماد خطة العمل وأدوات البحث، ومراجعة المخرجات وتقديم الملاحظات خلال 3 أيام عمل من استلامها. كما تتولى اعتماد الدراسة النهائية واتخاذ القرارات المتعلقة بنشر النتائج ومتابعة التوصيات.
المخرجات والاعتماد	**يلتزم الاستشاري بتسليم المخرجات التالية:** **خطة العمل :(Inception Note)** خلال 3 أيام من توقيع العقد، في 3 إلى 5 صفحات، تتضمن المؤسستين ومركزي النزوح المقترحين ومبررات اختيارهما، وخطة جمع البيانات، والجدول الزمني، وإجراءات حماية المشاركين. **أدوات جمع المعلومات** :تُسلَّم مع خطة العمل: دليلا المقابلات، وقائمة الملاحظة، ونموذج الموافقة. **مسودة الدراسة** :خلال 20 يومًا من توقيع العقد، وتتضمن عرض الحالتين وتحليلهما والمقارنة بينهما، والقصص الفردية الأربعة، والتوصيات الأولية. **مناقشة النتائج** :خلال 25 يومًا من توقيع العقد، جلسة واحدة لعرض النتائج مع PNGO وممثلي المؤسستين وجمع الملاحظات. **الدراسة النهائية** :خلال 30 يومًا من توقيع العقد، باللغتين العربية والإنجليزية بعد إدخال التعديلات. **المرفقات** :أدوات البحث المعتمدة، وقائمة الوثائق التي رُوجعت، ومصفوفة التوصيات، دون أي بيانات تكشف هوية المشاركين. **يتم اعتماد كل مخرج بعد مراجعته والمو افقة عليه خطيًا منPNGO ، مع إجراء التعديلات المطلوبة ضمن نطاق العقد.** **محتويات الدراسة النهائية ومواصفاتها** تشمل الدراسة: الملخص التنفيذي، والخلفية والأهداف وأسئلة الدراسة، والمنهجية وحدود الدراسة، وعرض الحالة الأولى، وعرض الحالة الثانية، والمقارنة بين الحالتين، والقصص الفردية الأربعة، والدروس المستفادة، والتوصيات، والملاحق. لا يتجاوز متن الدراسة 20 صفحة (دون الملاحق)، والملخص التنفيذي صفحتين، وقصة الحالة صفحة واحدة. ويتضمن عرض كل حالة: سياقها، والأدوات المقدمة ومدى توافرها، والتحديات، وأصوات الأشخاص ذوي الإعاقة. وتُعرض التوصيات في جدول يوضح لكل توصية الجهة المسؤولة والأولوية والإطار الزمني. وتُسلَّم الدراسة باللغتين العربية والإنجليزية بصيغتي Word وPDF، مع استخدام الشعارات الرسمية المعتمدة.
مدة التنفيذ	المدى الزمني المقرر لإعداد الدراسة بصورتها النهائية هو 30 يومًا بدءاً من توقيع العقد، بحيث: • خطة العمل والأدوات: خلال 3 أيام من توقيع العقد، وتعتمدها PNGO خلال 3 أيام عمل. • العمل الميداني: من اليوم 7 حتى اليوم 15. • مسودة الدراسة: في موعد أقصاه اليوم 20، وتراجعها PNGO خلال 3 أيام عمل. • جلسة مناقشة النتائج: في موعد أقصاه اليوم 25. • الدراسة النهائية باللغتين والمرفقات: في موعد أقصاه اليوم 30.

مؤهلات المتقدم والفريق	يمكن للاستشاريين الأفراد والشركات التقدم، بشرط حصول الباحث الرئيسي على درجة البكالوريوس على الأقل في العلوم الاجتماعية أو التأهيل أو مجال ذي صلة، وخبرة لا تقل عن 3 سنوات في البحث أو التوثيق، وإعداد دراسة حالة أو تقرير نوعي واحد على الأقل سابقًا، مع معرفة بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة والواقع الإنساني في غزة. كما يُشترط القدرة على التواصل الميسّر مع الأشخاص ذوي الإعاقة، ويُفضّل وجود باحثة ضمن الفريق، مع القدرة على إعداد الدراسة بالعربية وترجمتها إلى الإنجليزية، والالتزام بالمدة والميزانية المحددتين.
محتويات العرض الفني والمالي	**العرض الفني** يجب أن يتضمن العرض الفني خطاب تقديم، وفهم المتقدم لمهمة دراسة الحالة، والمنهجية المقترحة، وخطة العمل والجدول الزمني، والسيرة الذاتية، ونموذجًا واحدًا على الأقل من دراسة حالة أو تقرير سابق، والوثائق الرسمية المطلوبة حسب طبيعة المتقدم. **العرض المالي** يُقدم عرض مالي منفصل وموقّع **بعملة اليورو (EUR)**، يوضح التكلفة الإجمالية وتفاصيلها، بما يشمل جميع المهام والمصاريف والترجمة إلى الإنجليزية والضرائب المطبقة، مع توافق التكاليف وأيام العمل مع العرض الفني وتقديم المستندات المالية المطلوبة وفق إجراءات.PNGO

5. **معايير التقييم:**

تقييم العروض المقدمة سوف يخضع لطريقة **Quality and Cost Based Selection (QCBS)** والتي تعتمد تقييم العروض وفقًا لمعياري تكلفة العرض وجودته بنسب مئوية متفاوتة، آلية التقييم تعتمد على 80% للمقترح الفني و20% للعرض المالي، وسيتم احتساب الدرجة النهائية لتقييم العروض الفنية والمالية للمتقدمين من خلال مجموع درجة التقييم الفني ودرجة التقييم المالي، ويكون الفائز هو الأعلى درجة في المجموع النهائي.

#	العنصر	درجة التقييم
.1	**التقييم الفني**	80
1.1	فهم المهمة والمنهجية وخطة العمل **(30)**	
1.2	خبرة الاستشاري في إعداد دراسات الحالة وقضايا الإعاقة **(30)**	
1.3	جودة دراسات الحالة أو الأعمال السابقة من حيث الوضوح والتحليل والنتائج**(20)**	
	إجمالي درجة التقييم الفني	80
.2	**التقييم المالي**	20
	إجمالي درجة التقييم الفني والمالي	100

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

دعوة لتقديم عرض سعر

دراسة حالة حول دور المؤسسات في توفير الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة أثناء النزوح وفي مراكز النزوح في غزة، شاملة البحث والتحليل ومناقشة النتائج والتحرير والترجمة الإنجليزية الكاملة.

عرض سعر رقم

السادة: _____

أنتم مدعوون لتقديم عروض أسعاركم ، ووفقاً للبنود التالية:

م	البند	الوحدة	الكمية	سعر الوحدة (اليورو€)	الإجمالي (اليورو€)
1	إعداد دراسة حالة حول دور المؤسسات في توفير الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة أثناء النزوح وفي مراكز النزوح في غزة، شاملة البحث والتحليل ومناقشة النتائج والتحرير والترجمة الإنجليزية الكاملة وحزمة التسليم.	دراسة	1		
	السعر الإجمالي باليورو € شامل ضريبة القيمة المضافة				
	الإجمالي بالحروف				

6. تعليمات عامة

1. يجب أن يتم تسّعير عرض السعر بعملة **اليورو EUR**، وكل عرض سعر يقدم مُسعراً خلافاً لذلك سيكون مرفوضا.
2. لا تتحمل شبكة المنظمات الأهلية أي تكاليف أخرى وخاصة ترجمة الدراسة إلى اللغة الإنجليزية أو العكس.
3. أن تكون الأسعار شاملة لضريبة القيمة المضافة وكافة المصاريف المنظورة وغير المنظورة، وللشركات: تقديم مطالبة مالية وفاتورة ضريبية.
4. المجال مفتوح للشركات والأفراد.
5. لن يُسمح بالمشاركة لموظفي الحكومة سواء كانوا أفراد أو ضمن شركات ودور خبرة ويقع ذلك ضمن طائلة المسؤولية.
6. يُقدم العرض في الوقت المحدد المذكور في كراسة العرض، ولا يقبل استلام أي عروض بعد الموعد المحدد.
7. لا يجوز التنازل للغيّر عن هذا العرض بأي حال من الأحوال.
8. **يجب تقديم عرض فني وعرض مالي مختوم: العروض باللغة العربية في جز أين منفصلين أحدهما فني والآخر مالي.**
9. الشبكة غير ملزمة بقبول أقل الأسعار.
10. مدة صلاحية عرض السعر المُقدم: يجب أن يكون العرض صالحاً وأسعاره ثابتة لمدة لا تقل عن (30) يوماً من تاريخ فتح المظاريف ولا يجوز سحب العرض بعد تسليمه للشبكة.

11. طريقة الدفع: تدفع شبكة المنظمات الأهلية ما عليها من مستحقات مالية عن طريق حوالة بنكية وذلك بعد تسليم جميع الأعمال في الصورة النهائية وخلال مدة أقصاها 15 يوم من تاريخ تسليم **الفواتير الضريبية الأصلية/المطالبة المالية** من الجهة المنفذة.
12. يُمنع استخدام اسم أو شعار شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية في أي مادة إعلانية أو إخبارية بدون إذن مسبق من الشبكة.
13. على الجهة المتقدمة أن تكون على علم بأن ما تقدمه من سعر ملزماً لها حتى الانتهاء من كافة المهام المطلوبة والمذكورة سابقاً حسب الشروط والمواصفات الواردة بكراسة العرض.

تسليم العروض: آخر موعد لتسليم عرض السعر كاملا **يوم الخميس 2026/11/26** حتى الساعة الواحدة ظهراً، ويتم تسليم العروض لدى دائرة المشتريات بالظرف المغلق في مقر الشبكة مدينة غزة – شارع عمر المختار – مقابل منتزه البلدية خلف البنك الإسلامي الفلسطيني – بجانب برج ذو النورين

للاستفسار والتواصل خلال ساعات الدوام **00972599189322**

اسم الجهة المتقدمة	:	_____
رقم المشتغل المرخص-للشركات	:	_____
رقم التواصل	:	_____ دائرة المشتريات-
اسم المفوض ثلاثي-للشركات	:	_____ شبكة المنظمات
رقم الهوية	:	_____ الأهلية الفلسطينية
تاريخ التقديم	:	_____
التوقيع والختم-إن وجد-	:	_____