



شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

مشروع: الشباب يقود

بالشراكة مع مؤسسة:

Action Aid اكشن ايد

استدراج عرض سعر

كراسة الشروط المرجعية لإعداد

دراسة بحثية حول

دور المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات المستجيبة لاحتياجات الشباب في قطاع

غزة في الاستجابة الإنسانية والطوارئ وجهود التعافي

رقم عرض السعر:

P-Q/29.2026

تاريخ الطرح:

17/8/2026

الموعد النهائي لاستلام العروض:

25/8/2026



شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

الشروط العامة

1. المقدمة

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية هي تجمع ديمقراطي مدني مستقل يهدف إلى إسناد وتمكين المجتمع الفلسطيني في إطار تعزيز مبادئ الديمقراطية والعدالة الاجتماعية والتنمية المستدامة واحترام حقوق الإنسان. تضم الشبكة في عضويتها 146 مؤسسة أهلية في فلسطين منها 71 مؤسسة أهلية في قطاع غزة، وتعمل في المجالات الإنسانية والاجتماعية والتنمية المختلفة. أنشئت الشبكة بهدف تعزيز التعاون والتشاور والتنسيق والتشبيك بين مختلف منظمات المجتمع المدني وحلقة وصل وإطار مرجعي للتنسيق بين المنظمات الأهلية على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

2. الأساس المنطقي والخلفية:

تنفذ شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية (PNGO) مشروع "الشباب يقود" (Youth Lead) بالشراكة مع ActionAid Palestine وبدعم من People's Postcode Lottery (PPL)، والذي يهدف إلى تعزيز دور المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات العاملة مع الشباب وتمكينها من المساهمة بفاعلية في الاستجابة للقضايا الإنسانية والتنمية.

حول الدراسة:

تعمل المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات العاملة مع الشباب في قطاع غزة ضمن بيئة إنسانية وتنموية معقدة تأثرت بشكل كبير بالأحداث والأزمات المتلاحقة، لا سيما منذ أكتوبر 2023. وخلال هذه الفترة برزت العديد من المبادرات والتدخلات التي نفذتها المنظمات الأهلية الشبابية استجابةً للاحتياجات الإنسانية الطارئة، حيث ساهمت في تقديم الدعم والإغاثة للفئات المتضررة، وتنفيذ الأنشطة المجتمعية، وتعزيز التضامن المجتمعي، والمشاركة في جهود الاستجابة الإنسانية والتعافي.

وفي ظل اتساع الاحتياجات الإنسانية واستمرار التحديات التي تواجه المجتمع الفلسطيني، تبرز أهمية توثيق وتحليل أدوار المنظمات الأهلية الشبابية و المنظمات العاملة مع الشباب وفهم مساهماتها خلال مراحل الاستجابة الإنسانية والطوارئ والتعافي، بالإضافة إلى الوقوف على التحديات التي واجهتها، والفرص المتاحة لتعزيز فاعليتها ومشاركتها في جهود الاستجابة والتعافي المستقبلية.

وتهدف هذه الدراسة إلى استكشاف وتحليل مساهمات المنظمات الأهلية الشبابية و المنظمات العاملة مع الشباب (YLOs/YROs) في الاستجابة الإنسانية والطوارئ وجهود التعافي في قطاع غزة، من خلال توثيق التدخلات والمبادرات التي نفذتها، وتحليل أدوارها المختلفة، وتحديد أبرز التحديات والاحتياجات والفرص المرتبطة بعملها، وصولاً إلى تقديم مجموعة من التوصيات العملية التي تسهم في تعزيز دور المنظمات الأهلية الشبابية في الاستجابة الإنسانية والتعافي وبناء القدرة على الصمود في مواجهة الأزمات المستقبلية.

انطلاقاً من نتائج وتوصيات الدراسات السابقة، تسعى شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية (PNGO) إلى الحصول على عرض سعر لإجراء دراسة بحثية بعنوان: دور المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات المستجيبة لاحتياجات الشباب في قطاع غزة في الاستجابة الإنسانية والطوارئ وجهود التعافي



شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

3. وثيقة الشروط المرجعية	
عنوان الدراسة	دور المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات المستجيبة لاحتياجات الشباب في قطاع غزة في الاستجابة الإنسانية والطوارئ وجهود التعافي
الهدف العام	دراسة وتحليل دور المنظمات الاهلية الشبابية والمنظمات المستجيبة لاحتياجات الشباب (YLOs/YROs) في قطاع غزة في الاستجابة الإنسانية والطوارئ وجهود التعافي والتعرف على مدى فاعليتها في تلبية احتياجات الشباب وتعزيز مشاركتهم في تصميم وتنفيذ الاستجابات الإنسانية، مع تحديد أبرز التحديات والفجوات والفرص التي يمكن من خلالها تعزيز دور هذه المنظمات ومساهمتها في الاستجابة والتعافي.
الأهداف	● تقييم وتحليل دور ومساهمة المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات المستجيبة لاحتياجات الشباب في الاستجابة الإنسانية والطوارئ وجهود التعافي في قطاع غزة، بما في ذلك مدى مساهمتها في تلبية احتياجات الشباب والمجتمعات المتضررة وتعزيز التماسك والصمود المجتمعي . ● تحليل قدرات المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات المستجيبة لاحتياجات الشباب، وتحديد أبرز التحديات والمعوقات التي أثرت على قدرتها على الاستجابة الفعالة خلال الأزمات والطوارئ والمراحل المختلفة للتعافي . ● استخلاص الدروس المستفادة والممارسات الواعدة من تجارب هذه المنظمات، وتحديد العوامل والممارسات التي أسهمت في تعزيز فاعلية استجابتها ومساهمتها في جهود التعافي . ● تقديم توصيات عملية لتعزيز دور وقدرات المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات المستجيبة لاحتياجات الشباب، وتحسين مشاركتهم وفعاليتهم في الاستجابة الإنسانية والطوارئ وجهود التعافي المستقبلية، بما يشمل الجهات المانحة والفاعلين الإنسانيين وصانعي القرار.
الفئة المستهدفة	المنظمات الاهلية الشبابية (YLOs) والمنظمات العاملة مع الشباب (YROs) في قطاع غزة
المهام والمسؤوليات:	يقع على الجهة الاستشارية مسؤولية تنفيذ المهام التالية: 1. جمع البيانات (Data Collection): - جمع البيانات الأولية والثانوية باستخدام مزيج من الأدوات الكمية والنوعية مثل الاستبيانات، والمقابلات الفردية، ومجموعات النقاش المركزة، ومراجعة الدراسات والتقارير والوثائق ذات العلاقة. - تصميم أدوات جمع البيانات المناسبة بما ينسجم مع أهداف الدراسة ومنهجيتها. - ضمان تمثيل المنظمات الاهلية الشبابية (YLOs) والمنظمات العاملة مع الشباب (YROs) ضمن عينة الدراسة. - ضمان صلاحية وملاءمة ودقة البيانات. - الالتزام بالمعايير المهنية والأخلاقية خلال جميع مراحل جمع وتحليل البيانات وفي مجالات ومناسبات استخدامها. 2. تفسير وتحليل البيانات (Data Interpretation and Analysis): - تحليل البيانات المجمعة باستخدام الأساليب الإحصائية والنوعية المناسبة. - تحليل أدوار المنظمات الاهلية الشبابية وتدخلاتها في الاستجابة الإنسانية والطوارئ والتعافي. - تحديد أبرز التحديات والمعوقات والفرص المرتبطة بعمل المنظمات الاهلية الشبابية أثناء الأزمات. - استخلاص الدروس المستفادة وأفضل الممارسات والتجارب الناجحة.

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

3. إعداد التقرير الأولي للدراسة:

- إعداد تقرير أولي يتضمن النتائج المبدئية والملاحظات الرئيسية، بحيث يشمل التقرير ملخصاً تنفيذياً، ومنهجية الدراسة، وتحليل البيانات، وأبرز النتائج، والتوصيات الأولية.
- مشاركة التقرير الأولي وفقاً للجدول الزمني مع شبكة المنظمات الأهلية للمراجعة وإبداء الملاحظات ليتم تضمينها في تقرير الدراسة.

4. عرض النتائج والمخرجات:

- تقديم عرض للنتائج الأولية والمخرجات الرئيسية للدراسة.
- المشاركة في جلسة أو ورشة مراجعة وتحقق للنتائج بالتنسيق مع شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية.
- إدماج الملاحظات والتغذية الراجعة التي يتم تلقيها أثناء الورشة ضمن النسخة النهائية من الدراسة.

5. التقرير النهائي:

- تقديم تقرير نهائي شامل، يتضمن النتائج والمخرجات التي تم التوصل إليها بعد العمل بالنقاط السابقة، والتوصيات والدروس المستفادة.
- يجب أن يتضمن التقرير النهائي توصيات قابلة للتنفيذ،
- تسليم جميع المخرجات، البيانات، وملفات تحليل البيانات، والأدوات المستخدمة خلال الدراسة إلى شبكة المنظمات الأهلية.
- تقع على عاتق الجهة الاستشارية مسؤولية التواصل المباشر ودون وسيط من فريق شبكة المنظمات الأهلية مع جميع الأطراف الذين سيتم الاستعانة بهم لإتمام الدراسة، وذلك لأغراض جمع البيانات الأولية، ويمكن الاستعانة بفريق الشبكة لتسهيل التواصل من خلال تقديم الاقتراحات مع بيانات التواصل.

المنهجية

على الجهة الاستشارية تطبيق منهجية بحث تجمع بين الأسلوبين الكمي والنوعي (Mixed-Methods Approach) بما يضمن الحصول على بيانات شاملة وموثوقة حول دور المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات العاملة مع الشباب في الاستجابة الإنسانية والطوارئ وجهود التعافي في قطاع غزة. ويجب أن تستند المنهجية إلى مصادر بيانات متنوعة ومتقاطعة تساهم في تحقيق أهداف الدراسة وتعزيز موثوقية النتائج:

1. مراجعة الأدبيات (Desk Review):

تقوم الجهة الاستشارية بمراجعة وتحليل ما يكفي من الأدبيات والدراسات والتقارير والوثائق ذات العلاقة بموضوع الدراسة، بما يشمل الدراسات والأبحاث الخاصة بالشباب والاستجابة الإنسانية والطوارئ والتعافي، والتقارير الصادرة عن شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية والمنظمات الأهلية الشبابية ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية والوطنية ذات العلاقة، وذلك بهدف بناء إطار معرفي شامل يدعم الدراسة ويساعد في تفسير وتحليل النتائج.

2. المقابلات (Key Informant Interviews KIIs):

تتولى الجهة الاستشارية إعداد دليل المقابلات وتحديد الفئات المستهدفة بما ينسجم مع أهداف الدراسة، وتنفيذ عدد كافٍ من المقابلات شبه المنظمة مع ممثلين عن المنظمات الأهلية الشبابية (YLOs)، والمنظمات العاملة مع الشباب (YROs)، وممثلي قطاع الشباب، والجهات الإنسانية والتنموية ذات العلاقة، بالإضافة إلى الخبراء والمختصين في العمل الإنساني والتعافي. وتهدف هذه



شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

المقابلات إلى استكشاف أدوار المؤسسات الشبابية ومساهماتها والتحديات التي واجهتها خلال مراحل الاستجابة الإنسانية والطوارئ والتعافي. قد يتطلب تنفيذ الدراسة الاستعانة بآراء أو معلومات إضافية من ممثلين/ات عن مؤسسات محلية أو دولية أو جهات ذات علاقة بموضوع الدراسة، وذلك وفقاً للحاجة وبما يضمن شمولية النتائج. كما يجب على الجهة الاستشارية تقديم قائمة أولية بالمقابلات والفئات المستهدفة والموضوعات التي ستتناولها، والحصول على موافقة المشاركين قبل البدء بإجراء المقابلات. 3. الاستبيانات (Surveys): تقوم الجهة الاستشارية بتطوير أداة استبيان لجمع البيانات الكمية من المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات العاملة مع الشباب في قطاع غزة، بما يسمح بقياس طبيعة وحجم التدخلات التي نفذتها المؤسسات خلال فترات الطوارئ والاستجابة الإنسانية والتعافي، بالإضافة إلى تحديد أبرز التحديات والاحتياجات والفرص المرتبطة بعملها. ويجب أن تكون عينة الدراسة ممثلة للفئات المستهدفة وأن تسمح نتائجها بإجراء التحليل الإحصائي واستخلاص الاستنتاجات والتوصيات. 4. مجموعات النقاش المركزة (Focus Group Discussions – FGDs): يجوز للجهة الاستشارية تنفيذ عدد مناسب من مجموعات النقاش المركزة مع ممثلي المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات العاملة مع الشباب وأصحاب العلاقة، بهدف تعميق فهم النتائج الأولية للدراسة، ومناقشة التحديات والفرص والدروس المستفادة، والتحقق من النتائج والتوصيات المقترحة قبل إعداد النسخة النهائية من الدراسة.	
<u>المخرج الأساسي: دراسة علمية تحتوي على:</u> <u>أولاً: المقدمة، وتشمل:</u> 1. نبذة مختصرة عن الشبكة. 2. نبذة مختصرة عن الدراسة وسياقها والهدف منها والمنهجية المستخدمة لإنجازها. 3. تعريفات ومفاهيم متعلقة بموضوع الدراسة. <u>ثانياً: تحليل دور المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات العاملة مع الشباب في قطاع غزة في الاستجابة الإنسانية والطوارئ وجهود التعافي، بما يشمل أبرز التدخلات والمبادرات التي نفذتها خلال فترة الدراسة.</u> <u>ثالثاً: تحليل التحديات والمعوقات التي واجهت المنظمات الأهلية الشبابية خلال مراحل الاستجابة الإنسانية والطوارئ والتعافي، وتأثيرها على فاعلية تدخلاتها.</u> <u>رابعاً: تحديد الاحتياجات والفرص المتاحة لتعزيز دور المنظمات الأهلية الشبابية في الاستجابة الإنسانية والطوارئ وجهود التعافي مستقبلاً.</u> <u>خامساً: تقديم مجموعة من التوصيات العملية والقابلة للتنفيذ لتعزيز مشاركة المنظمات الأهلية الشبابية في الاستجابة الإنسانية والتعافي وبناء القدرة على الصمود في مواجهة الأزمات المستقبلية.</u> <u>سادساً: استخلاص الدروس المستفادة وأبرز الممارسات والتجارب التي يمكن البناء عليها لتطوير دور المنظمات الأهلية الشبابية في الأزمات والطوارئ.</u>	النتائج والمخرجات المتوقعة:
المدة الزمنية المقرر لإعداد الدراسة بصورتها النهائية هو أربعون (40) يوماً بدءاً من توقيع العقد، بحيث:	المدة الزمنية

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

- | | |
|--|--|
| - يتم تسليم النتائج الأولية والمخرجات المطلوبة بصورتها الأولية في موعد أقصاه: 10 سبتمبر 2026 | |
| - يتم تسليم المخرجات المطلوبة بصورتها النهائية في موعد أقصاه: 30 سبتمبر 2026 | |

3. معايير التقييم:

تقييم العروض المقدمة سوف يخضع لطريقة Quality and Cost Based Selection (QCBS) والتي تعتمد تقييم العروض وفقاً لمعباري تكلفة العرض وجودته بنسب مئوية متفاوتة، آلية التقييم تعتمد على 80% للمقترح الفني و20% للعرض المالي، وسيتم احتساب الدرجة النهائية لتقييم العروض الفنية والمالية للمتقدمين من خلال مجموع درجة التقييم الفني ودرجة التقييم المالي، ويكون الفائز هو الأعلى درجة في المجموع النهائي.

#	العنصر	درجة التقييم
1.	التقييم الفني	<u>80</u>
1.1	منهجية وخطة العمل (30)	
1.2	خبرة فريق العمل في مجال الاستشارات والعمل مع المؤسسات (20)	
1.3	خبرة فريق العمل في إعداد الدراسات والأوراق البحثية (30)	
	إجمالي درجة التقييم الفني	<u>80</u>
2.	التقييم المالي	<u>20</u>
	إجمالي درجة التقييم الفني والمالي	<u>100</u>



شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

دعوة لتقديم عرض سعر

دراسة حول دور المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات المستجيبة لاحتياجات الشباب في قطاع غزة في الاستجابة الإنسانية والطوارئ وجهود التعافي

عرض سعر رقم P-Q/29.2026

السادة:

أنتم مدعوون لتقديم عروض أسعاركم ، ووفقاً للبنود التالية:

م	البند	الوحدة	الكمية	سعر الوحدة (USD \$)	الإجمالي (USD \$)
1.	إعداد دراسة حول دور المنظمات الأهلية الشبابية والمنظمات العاملة مع الشباب في قطاع غزة في الاستجابة الإنسانية والطوارئ وجهود التعافي	دراسة	1		
السعر الإجمالي بالدولار (USD \$) شامل ضريبة القيمة المضافة					
					الإجمالي بالحروف

4. تعليمات عامة

1. يجب أن يتم تسعير عرض السعر بعملة الدولار (USD \$)، وكل عرض سعر يقدم مُسعراً خلافاً لذلك يكون مصيره الرفض.
2. لا تتحمل شبكة المنظمات الأهلية أي تكاليف أخرى وخاصة ترجمة التقرير من العربية إلى الإنجليزية أو العكس.
3. أن تكون الأسعار شاملة لضريبة القيمة المضافة وكافة المصاريف المنظورة وغير المنظورة.
4. المجال مفتوح للشركات والأفراد.
5. يُقدم العرض في الوقت المحدد المذكور في كراسة العرض، ولا يقبل استلام أي عروض بعد الموعد المحدد.
6. يجب تقديم عرض فني وعرض مالي مختوم: العروض باللغة العربية في جزأين منفصلين أحدهما فني والآخر مالي (المالي عبارة عن كراسة عرض السعر المستلمة من شبكة المنظمات الأهلية).
7. لا يجوز التنازل للغير عن هذا العرض بأي حال من الأحوال.
8. الشبكة غير ملزمة بقبول أقل الأسعار.
9. مدة صلاحية عرض السعر المُقدم: يجب أن يكون العرض صالحاً وأسعاره ثابتة لمدة لا تقل عن (15) يوماً من تاريخ فتح المظاريف ولا يجوز سحب العرض بعد تسليمه للشبكة.
10. طريقة الدفع: تدفع شبكة المنظمات الأهلية ما عليها من مستحقات مالية عن طريق حوالة بنكية وذلك بعد تسليم جميع الأعمال في صورتها النهائية وخلال مدة أقصاها 15 يوماً من تاريخ تسليم الفواتير الضريبية الأصلية/المطالبة المالية في كان المتقدم من الشركات، أما في حال كان المتقدم من الأفراد يتم دفع المستحقات المالية بعد تسليم مطالبة مالية من الجهة المنفذة.





شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

11. يُمنع استخدام اسم أو شعار شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية في أي مادة إعلانية أو إخبارية بدون إذن مسبق من الشبكة.
12. على الجهة المتقدمة أن تكون على علم بأن ما تقدمه من سعر ملزماً لها حتى الانتهاء من كافة المهام المطلوبة والمذكورة سابقاً حسب الشروط والمواصفات الواردة بكراسة العرض.
13. تسليم العروض: آخر موعد لتسليم عرض السعر كاملاً 25 أغسطس 2026 حتى الساعة الثانية عشر ظهراً، ويتم تسليم العروض عبر البريد الإلكتروني التالي offers@pngoportal.org

دائرة المشتريات-
شبكة المنظمات
الأهلية الفلسطينية

اسم الجهة المتقدمة	:	
رقم المشتغل المرخص للشركات	:	
رقم التواصل	:	
اسم المفوض ثلاثي-لشركات	:	
رقم الهوية	:	
تاريخ التقديم	:	
التوقيع والختم-إن وجد-	:	

