



شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية
The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

مشروع: تنمية القدرات والمرونة لشبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

بالشراكة مع مؤسسة:

كريستيان ايد Christian Aid

استدراج عرض سعر

كراسة الشروط المرجعية لإعداد

دراسة بحثية حول

تدخلات المنظمات الأهلية الفلسطينية في قطاع غزة والتحديات التي تواجه عملها

رقم عرض السعر:

P-Q/22.2025

تاريخ الطرح:

2025/11/11

الموعد النهائي لاستلام العروض:

2025/11/17

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

الشروط العامة

1. المقدمة

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية هي تجمع ديمقراطي مدني مستقل يهدف إلى إسناد وتمكين المجتمع الفلسطيني في إطار تعزيز مبادئ الديمقراطية والعدالة الاجتماعية والتنمية المستدامة واحترام حقوق الإنسان. تضم الشبكة في عضويتها 146 مؤسسة أهلية في فلسطين منها 71 مؤسسة أهلية في قطاع غزة، وتعمل في المجالات الإنسانية والاجتماعية والتنمية المختلفة. أنشئت الشبكة بهدف تعزيز التعاون والتشاور والتنسيق والتشبيك بين مختلف منظمات المجتمع المدني وحلقة وصل وإطار مرجعي للتنسيق بين المنظمات الأهلية على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

2. الأساس المنطقي والخلفية:

تنفذ شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية مشروع "تنمية القدرات والمرونة لشبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية" بالشراكة مع مؤسسة كريستيان ايد، ويهدف المشروع إلى تعزيز دور الشبكة في التأثير على السياسات والدعوة من خلال تطوير البحث والدراسات وبناء قدرات المنظمات الأهلية، ودعم آليات التنسيق لتحسين الاستجابة الإنسانية.

حول الدراسة:

تعمل المنظمات الأهلية الفلسطينية في كلّ من قطاع غزة والضفة الغربية ضمن سياق معقد وصعب للغاية، جراء العدوان الإسرائيلي الذي بدأ في السابع من أكتوبر 2023. وقد أصدرت شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية (PNGO) تقريراً سريعاً للمنظمات الأهلية في قطاع غزة في شهر أغسطس 2024 يهدف تقييم قدرتها على استئناف العمل، وإعادة بناء قدراتها المؤسسية، والاستمرار في تقديم الخدمات الأساسية. كما بحث التقييم حجم الخسائر والتحديات والفجوات التي واجهت هذه المنظمات. وأظهرت النتائج وجود احتياجات مالية وإدارية ولوجستية وبشرية في جميع القطاعات العاملة في غزة. وأوصى التقرير بضرورة قيام الفاعلين الإنسانيين بوضع خطط طوارئ شاملة وواقعية متعددة السيناريوهات، وتنفيذ مبادرات لبناء القدرات لمعالجة التحديات الأساسية التي تواجه المنظمات الأهلية.

وفي عام 2025، أجرت الشبكة أيضاً دراسة بعنوان "احتياجات المنظمات الأهلية الفلسطينية في الضفة الغربية خلال وبعد العدوان الإسرائيلي"، ركزت الدراسة على قطاعات الحماية، والصحة، والزراعة، والتعليم. واستكشفت الدراسة تدخلات واستجابات المنظمات الأهلية للأزمة المتفاقمة، والتحديات التي واجهتها بعد السابع من أكتوبر 2023. وقد أبرزت الدراسة وجود فجوات مؤسسية وتشغيلية متعددة، مثل غياب خطط الطوارئ المكتوبة، والاعتماد على التعليمات الشفوية واتخاذ القرارات بشكل ارتجالي. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز جاهزية واستجابة المنظمات الأهلية من خلال إعداد خطة طوارئ وطنية شاملة متعددة السيناريوهات تغطي جميع القطاعات الإنسانية، كما أكدت على الدور القيادي لشبكة المنظمات الأهلية في تعزيز التنسيق بين المنظمات الوطنية والدولية خلال حالات الطوارئ. انطلاقاً من نتائج وتوصيات الدراسات السابقة، تسعى شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية (PNGO) إلى الحصول على عرض سعر لإجراء دراسة بحثية بعنوان:

تدخلات المنظمات الأهلية الفلسطينية في قطاع غزة والتحديات التي تواجه عملها

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية **The Palestinian Non-Governmental Organizations Network**

3. وثيقة الشروط المرجعية	
عنوان الدراسة	تدخلات المنظمات الأهلية الفلسطينية في قطاع غزة والتحديات التي تواجه عملها
الهدف العام	تقييم واقع المنظمات الأهلية الوطنية والمحلية العاملة في قطاع غزة بعد السابع من أكتوبر 2023، من حيث تدخلاتها الإنسانية والتحديات التي تواجهها واحتياجاتها، بهدف تحليل مستوى استجابتها الإنسانية وتحديد أولويات الدعم والتعافي.
الأهداف	تركز الدراسة على المنظمات الأهلية العاملة في قطاع غزة بعد السابع من أكتوبر 2023، وذلك بهدف: 1. تحليل طبيعة تدخلات المنظمات الأهلية خلال العدوان الإسرائيلي لتحديد مجالات عملها وأدوارها في الاستجابة الإنسانية. 2. تحديد أبرز التحديات والصعوبات التي تواجه عمل المنظمات أثناء العدوان وبعده، وتأثيرها على استمرارية تقديم الخدمات. 3. تقديم توصيات عملية لتعزيز فاعلية ومرونة المنظمات الأهلية في التعامل مع الأزمات المستقبلية.
الفئة المستهدفة	المنظمات الأهلية أعضاء شبكة المنظمات الأهلية والقطاعات قطاع غزة
المهام والمسؤوليات:	يقع على الجهة الاستشارية مسؤولية تنفيذ المهام التالية: 1. جمع البيانات (Data Collection): - جمع البيانات الأولية والثانوية باستخدام مزيج من الأدوات الكمية والنوعية (مثل: الاستبيانات، المقابلات، مجموعات النقاش المركزة، الملاحظة المباشرة، مراجعة الدراسات والتقارير والوثائق ذات الصلة، وغير ذلك). - ضمان مشاركة عينة ممثلة من المنظمات الأهلية المحلية العاملة في القطاعات الإنسانية الرئيسية (الصحة، الحماية، التعليم، المرأة، الأمن الغذائي، وغيرها). - ضمان صلاحية وملاءمة ودقة البيانات. - الالتزام بالمعايير المهنية والأخلاقية خلال جميع مراحل جمع وتحليل البيانات وفي مجالات ومناسبات استخدامها. 2. تفسير وتحليل البيانات (Data Interpretation and Analysis): - تحليل البيانات المجمعة باستخدام الأساليب الإحصائية والنوعية المناسبة. - تحديد الاتجاهات والأنماط والعلاقات الرئيسية التي تعكس واقع المنظمات الأهلية وتحدياتها وقدراتها. 3. إعداد التقرير الأولي للدراسة: - إعداد تقرير أولي يتضمن النتائج المبدئية والملاحظات الرئيسية، بحيث يشمل التقرير ملخصاً تنفيذياً، ومنهجية الدراسة، وتحليل البيانات، وأبرز النتائج، والتوصيات الأولية. - مشاركة التقرير الأولي وفقاً للجدول الزمني مع شبكة المنظمات الأهلية للمراجعة وإبداء الملاحظات ليتم تضمينها في تقرير الدراسة. 4. عرض النتائج والمخرجات: - مشاركة النتائج والمخرجات مع المنظمات الأهلية المختلفة والجهات ذات الصلة تمهيداً لتنفيذ ورشة عمل بالتنسيق مع شبكة المنظمات الأهلية، يتم من خلال الورشة عرض نتائج ومخرجات الدراسة وذلك للنقاش والمراجعة.

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

- إدماج الملاحظات والتغذية الراجعة التي يتم تلقيها أثناء الورشة ضمن النسخة النهائية من الدراسة. 5. التقرير النهائي: - تقديم تقرير نهائي شامل، يتضمن النتائج والمخرجات التي تم التوصل إليها بعد العمل بالنقاط السابقة، والتوصيات والدروس المستفادة. - يجب أن يتضمن التقرير النهائي توصيات قابلة للتنفيذ، - تسليم جميع المخرجات، البيانات، وملفات تحليل البيانات، والأدوات المستخدمة خلال الدراسة إلى شبكة المنظمات الأهلية. - تقع على عاتق الجهة الاستشارية مسؤولية التواصل المباشر ودون وسيط من فريق شبكة المنظمات الأهلية مع جميع الأطراف الذين سيتم الاستعانة بهم لإتمام الدراسة، وذلك لأغراض جمع البيانات الأولية، ويمكن الاستعانة بفريق الشبكة لتسهيل التواصل من خلال تقديم الاقتراحات مع بيانات التواصل.	
على الجهة الاستشارية تطبيق منهجية بحث تجمع بين الأسلوبين الكمي والنوعي (mixed-methods approach) لضمان أن تستند عمليتي جمع البيانات وتحليلها على أدلة قوية وأن تكون النتائج موثوقة. وستعتمد هذه المنهجية على مصادر بيانات متنوعة ومتكاملة لضمان الدقة والشمولية في التمثيل، على أن تشمل هذه المصادر ما يلي: 1. مراجعة الأدبيات (Desk Review): حيث يقوم الجهة الاستشارية بمراجعة ما يكفي -كمّاً ونوعاً- من البيانات الثانوية والمصادر المتاحة، بما في ذلك التقارير والمنشورات والدراسات الصادرة عن شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية، وكالات الأمم المتحدة، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)، المنظمات الدولية والوطنية الأهلية، والجهات الفاعلة الأخرى. 2. المقابلات (Key Informant Interviews KII): بحيث تُعدّ الجهة الاستشارية أسئلة المقابلات وقائمة بالأشخاص المستهدفين وتوضيح كيف ستسهم الأسئلة المختارة في تحقيق أهداف الدراسة. يتعين على الباحث إجراء ما لا يقل عن 6 إلى 10 مقابلات مهيكلّة و/أو شبه مهيكلّة، وذلك مع الفئات التالية: ✓ ممثلين/ات عن منظمات أهلية وطنية ومحلية مختلفة القدرات، قطاعات العمل، ومكان العمل جغرافياً. ✓ منسقي قطاعات شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية (PNGO Sectors) 3. الاستبيانات (Surveys): يتم جمع البيانات الكمية من خلال استبيانات مصممة لقياس مؤشرات وبيانات كمية قابلة للتحليل الإحصائي، ويتعين على الجهة الاستشارية تحليل البيانات واستخراج النتائج. ستطور الجهة الاستشارية أداة المسح أو الاستبيان بما يخدم أهداف الدراسة بشكل مباشر، ويتم جمع البيانات بدقة حول قدرات المؤسسات، الاحتياجات، والتحديات. ويجب أن تكون الاستجابات للاستبيان صالحة لتعميم نتائجه واستخدامها في التحليل والمقارنات.	المنهجية

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

المخرج الأساسي: دراسة علمية تحتوي على: أولاً: المقدمة، وتشمل: 1. نبذة مختصرة عن الشبكة. 2. نبذة مختصرة عن الدراسة وسياقها والهدف منها والمنهجية المستخدمة لإنجازها. 3. تعريفات ومفاهيم متعلقة بموضوع الدراسة. ثانياً: تحليل علمي منهجي يوضح دور المنظمات الأهلية في قطاع غزة قبل وخلال الفترة المستهدفة في الدراسة وواقع مساهمتها في الاستجابة الإنسانية، والتحديات التي تواجهها، واحتياجاتها، وذلك في القطاعات الإنسانية المختلفة. ثالثاً: تفسير علمي ومنطقي للبيانات التي تم تحليلها بعد جمعها من خلال أدوات جمع البيانات المستخدمة، مع تقديم الملاحظات عليها بشكل علمي ومنهجي. رابعاً: تقديم قائمة توصيات قابلة للتنفيذ بحيث يتم عرض التوصيات على ذوي العلاقة من الجهات المختلفة المحلية والدولية، خامساً: استخلاص الدروس المستفادة والفرص الممكنة لتوسيع وتعزيز أدوار المنظمات الأهلية في أوقات الطوارئ، وتحسين استجابتها، وسبل التغلب على التحديات القائمة وبناء أو إعادة بناء القدرات المؤسسية.	النتائج والمخرجات المتوقعة:
المدة الزمنية المقرر لإعداد الدراسة بصورتها النهائية هو أربعون (40) يوماً بدءاً من توقيع العقد، بحيث: - يتم تسليم النتائج الأولية والمخرجات المطلوبة بصورتها الأولية في موعد أقصاه: 5 ديسمبر 2025 - يتم تسليم المخرجات المطلوبة بصورتها النهائية في موعد أقصاه: 15 ديسمبر 2025	المدة الزمنية

3. معايير التقييم:

تقييم العروض المقدمة سوف يخضع لطريقة Quality and Cost Based Selection (QCBS) والتي تعتمد تقييم العروض وفقاً لمعيار تكلفة العرض وجودته بنسب مئوية متفاوتة، آلية التقييم تعتمد على 80% للمقترح الفني و20% للعرض المالي، وسيتم احتساب الدرجة النهائية لتقييم العروض الفنية والمالية للمتقدمين من خلال مجموع درجة التقييم الفني ودرجة التقييم المالي، ويكون الفائز هو الأعلى درجة في المجموع النهائي.

#	العنصر	درجة التقييم
1.	التقييم الفني	80
1.1	منهجية وخطة العمل (30)	
1.2	خبرة فريق العمل في مجال الاستشارات والعمل مع المؤسسات (20)	
1.3	خبرة فريق العمل في إعداد الدراسات والأوراق البحثية (30)	
	إجمالي درجة التقييم الفني	80
2.	التقييم المالي	20
	إجمالي درجة التقييم الفني والمالي	100

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

دعوة لتقديم عرض سعر

دراسة تدخلات المنظمات الأهلية الفلسطينية في قطاع غزة والتحديات التي تواجه عملها (2025)
 عرض سعر رقم P-Q/22.2025

السادة:

أنتم مدعوون لتقديم عروض أسعاركم ، ووفقاً للبنود التالية:

م	البند	الوحدة	الكمية	سعر الوحدة (USD \$)	الإجمالي (USD \$)
1.	إعداد دراسة حول تدخلات المنظمات الأهلية الفلسطينية في قطاع غزة والتحديات التي تواجه عملها	دراسة	1		
السعر الإجمالي بالدولار (\$) شامل ضريبة القيمة المضافة					
					الإجمالي بالحروف

4. تعليمات عامة

- يجب أن يتم تسعير عرض السعر بعملة الدولار (USD \$)، وكل عرض سعر يقدم مُسعراً خلافاً لذلك يكون مصيره الرفض.
- لا تتحمل شبكة المنظمات الأهلية أي تكاليف أخرى وخاصة ترجمة التقرير من العربية إلى الإنجليزية أو العكس.
- أن تكون الأسعار شاملة لضريبة القيمة المضافة وكافة المصاريف المنظورة وغير المنظورة.
- المجال مفتوح للشركات والأفراد.
- يُقدم العرض في الوقت المحدد المذكور في كراسة العرض، ولا يقبل استلام أي عروض بعد الموعد المحدد.
- يجب تقديم عرض فني وعرض مالي مختوم: العروض باللغة العربية في جزأين منفصلين أحدهما فني والآخر مالي (المالي عبارة عن كراسة عرض السعر المستلمة من شبكة المنظمات الأهلية).
- لا يجوز التنازل للغير عن هذا العرض بأي حال من الأحوال.
- الشبكة غير ملزمة بقبول أقل الأسعار.
- مدة صلاحية عرض السعر المُقدم: يجب أن يكون العرض صالحاً وأسعاره ثابتة لمدة لا تقل عن (15) يوماً من تاريخ فتح المظاريف ولا يجوز سحب العرض بعد تسليمه للشبكة.
- طريقة الدفع: تدفع شبكة المنظمات الأهلية ما علمها من مستحقات مالية عن طريق حوالة بنكية وذلك بعد تسليم جميع الأعمال في صورتها النهائية وخلال مدة أقصاها 15 يوماً من تاريخ تسليم الفواتير الضريبية الأصلية/المطالبة المالية في كان المتقدم من الشركات، أما في حال كان المتقدم من الأفراد يتم دفع المستحقات المالية بعد تسليم مطالبة مالية من الجهة المنفذة.

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

11. يُمنع استخدام اسم أو شعار شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية في أي مادة إعلانية أو إخبارية بدون إذن مسبق من الشبكة.
12. على الجهة المتقدمة أن تكون على علم بأن ما تقدمه من سعر ملزماً لها حتى الانتهاء من كافة المهام المطلوبة والمذكورة سابقاً حسب الشروط والمواصفات الواردة بكراسة العرض.
13. تسليم العروض: آخر موعد لتسليم عرض السعر كاملاً 2025/11/17 حتى الساعة الثانية عشر ظهراً، ويتم تسليم العروض عبر البريد الإلكتروني التالي: offers@pngoportal.org

	:	اسم الجهة المتقدمة
	:	رقم المشتغل المرخص للشركات
دائرة المشتريات-	:	رقم التواصل
شبكة المنظمات	:	اسم المفوض ثلاثي-لشركات
الأهلية الفلسطينية	:	رقم الهوية
	:	تاريخ التقديم
	:	التوقيع والختم-إن وجد-