



شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية
The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

كراسة الشروط المرجعية لاستدراج عرض سعر

إجراء عملية تقييم لعمل مراكز خدمة المواطنين ومحطات عمل المنظمات الأهلية

رقم عرض السعر:

P-Q/29.2024

تاريخ الطرح:

9/12/2024

الموعد النهائي لاستلام العروض:

الساعة الثانية عشر ظهراً من يوم الخميس 2024/12/12





شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

الشروط العامة

1. المقدمة

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية هي تجمع ديمقراطي مدني مستقل يهدف إلى إسناد وتمكين المجتمع الفلسطيني في إطار تعزيز مبادئ الديمقراطية والعدالة الاجتماعية والتنمية المستدامة واحترام حقوق الإنسان. تضم الشبكة في عضويتها 146 مؤسسة أهلية في فلسطين منها 71 مؤسسة أهلية في قطاع غزة، وتعمل في المجالات الإنسانية والاجتماعية والتنمية المختلفة. أنشئت الشبكة بهدف تعزيز التعاون والتشاور والتنسيق والتشبيك بين مختلف منظمات المجتمع المدني وحلقة وصل وإطار مرجعي للتنسيق بين المنظمات الأهلية على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

تقوم شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية بتنفيذ مشروع الإنعاش المبكر وإعادة الإعمار 2024 بالشراكة مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP، حيث يشمل المشروع إنشاء محطتي عمل لمنظمات المجتمع المدني وإنشاء مركزين لخدمة المواطنين في قطاع غزة.

توفر محطة عمل المنظمات الأهلية مساحة عمل ملائمة لمنظمات المجتمع المدني لأداء أعمالها وذلك من خلال توفير خدمات لوجستية تشمل الكهرباء واتصال الانترنت عالي السرعة، حيث يمكن لممثلي هذه المنظمات أن يواصلوا أعمالهم من خلال الحضور إلى محطة العمل في دير البلح أو مدينة غزة من أجل الاستمرار في القيام بأعمالهم، كما توفر هذه المحطات مساحةً مخصصةً للاجتماعات والتدريبات وورشات العمل التي ترغب المنظمات الأهلية المحلية والدولية بتنفيذها، حيث يتم فيها على سبيل المثال عقد اجتماعات القطاعات الإنسانية بشكل دوري كاجتماعات قطاع الإصحاح (Wash cluster) وقطاع الأمن الغذائي (Food security sector) وقطاع التعليم (Education cluster) ومجموعات العمل الأخرى مثل مجموعة عمل الإعاقة (Disability working group)، بالإضافة إلى العديد من الأنشطة الأخرى التي يزيد عددها عن 200 فعالية ما بين اجتماع وتدريب وأنشطة أخرى.

وتوفر مراكز خدمة المواطنين مساحة عمل لعدد من منظمات المجتمع المدني والجامعات المحلية لتقديم عدد من الخدمات الأساسية والضرورية للمواطنين في قطاع غزة في ظل الظروف الحالية، تشمل هذه الخدمات: خدمات التعليم العالي لطلبة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه حيث يعمل بشكل يومي عدد من الجامعات المحلية لضمان استمرار تقديم الخدمات الخاصة بطلاب وطالبات التعليم العالي بالإضافة إلى الأكاديميين، وخدمات الدعم النفسي عبر برنامج غزة للصحة النفسية والاستشارات القانونية في مجال الأسرة والأحوال الشخصية عبر عدد من المؤسسات العاملة في هذا المجال، خدمات المزارعين والصيادين ومربي الأغنام عبر كل من جمعية الإغاثة الزراعية واتحاد لجان العمل الزراعي، خدمات حقوق الإنسان وشؤون ذوي المعتقلين في السجون الإسرائيلية، وخدمات تأهيل ذوي الإعاقة، وكذلك الخدمات المتعلقة بإدارة الحالة والتعامل مع الأطفال غير المصحوبين.

تم افتتاح وتشغيل هذه المحطات والمراكز خلال العام 2024 كمرحلة تجريبية، وترغب الشبكة بتقييم أثر وجود هذه المحطات والمراكز على كل من منظمات المجتمع المدني والمنظمات الأهلية من حيث تسيير أعمالهم واستمرارية تقديم خدماتهم، وأثر وجودها على المواطنين من حيث وصولهم إلى هذه الخدمات، وذلك من خلال إجراء عملية تقييم شاملة لهذه المحطات والمراكز بصفتها تجربة غير مسبوق في قطاع غزة، على أن يشمل التقييم مراحل البدء والتخطيط والتنفيذ وآليات المتابعة لعمل هذه المحطات والمراكز بالإضافة إلى توزيع الأدوار والمسؤوليات بين الشركاء العاملين في هذه المراكز.



شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

2. وثيقة الشروط المرجعية	
العنوان	❖ تقييم مشروع الإنعاش المبكر وإعادة الإعمار 2024 / التحديات والنجاح والدروس المستفادة.
الهدف العام	- إجراء تقييم مشروع الإنعاش المبكر وإعادة الإعمار 2024 بما يشمل من أنشطة (إنشاء محطات عمل للمنظمات الأهلية ومراكز خدمة المواطنين).
الأهداف	- استعراض دور مراكز خدمة المواطنين ومحطات عمل المنظمات الأهلية في تسهيل عمل منظمات المجتمع المدني. - مراجعة إنجازات عمل المراكز ومحطات العمل من حيث الملاءمة والفعالية والكفاءة والأثر والاستدامة. - تقديم توصيات لشبكة المنظمات الأهلية لتحسين العمل في مراكز خدمة المواطنين وفي محطات العمل.
المهام والمسؤوليات:	<p>أولاً: تقييم المشروع:</p> <p>على الجهة الاستشارية/ المتقدمة أن تتبع الخطوات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مراجعة إصدارات وأنشطة المشروع من حيث الملاءمة والفعالية والكفاءة والأثر والاستدامة. - إجراء تقييم مفصّل وعمق للهيكليّة الحالية للمشروع كمرحلة تجريبية بالإضافة إلى آليات التنفيذ والمتابعة والتقييم. - تقديم منهجية عمل واضحة مع الأدوات وطرق القياس التي سوف يتم استخدامها من قبل الاستشاري لقياس أثر التدخلات التي قامت بها الشبكة. - تطوير أدوات قياس ومؤشرات أداء رئيسية وذات صلة بقياس بدقة نجاح وأثر كل من مراكز خدمة المواطنين ومحطات عمل المنظمات الأهلية. - تقديم التوصيات لتطوير أداء العمل في مواقع العمل الخاصة بالمشروع (محطات العمل ومراكز خدمة المواطنين) وتطوير آليات للمتابعة والتقييم. <p>ثانياً: المهام والمسؤوليات العامة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يشمل العرض المقدم على الآتي: عرض فني وعرض مالي. - يجب أن يحتوي العرض الفني على: <ul style="list-style-type: none"> أ. مقترح للمخرجات النهائية المراد تقديمها. ب. سيرة ذاتية مع توضيح لمؤهلات وخبرات الجهة المتقدمة وطاقتهم العمل في تنفيذ أعمال مشابهة. ج. منهجية العمل وخطة العمل المتوقعة لتنفيذ عملية التقييم. - تكون ملكية كافة المخرجات للشبكة ولا يحق لأي شخص أو جهة التصرف بها إلا بموافقة خطية من الشبكة. - الامتثال للمعايير الأخلاقية والمهنية في جميع مراحل العمل. - يلتزم مقدم الخدمة بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات والمواد المسجلة نصاً وصوتاً وصورةً. - تلتزم الجهة المنفذة بتوفير أي احتياجات أو لوجستيات أو تنقلات خاصة لطاقمها لإنجاز الأعمال المطلوبة وإتمام أي تنسيقات أو تصاريح تلزم لإنجاز العمل وذلك كجزء من مسؤولياتها.
النتائج والمخرجات المتوقعة:	<ol style="list-style-type: none"> 1. تقرير تقييم شامل يوضح النتائج والتوصيات القابلة للتنفيذ ويكون التقرير باللغتين الإنجليزية والعربية. 2. تصور مستقبلي لتنفيذ التحسينات والتغييرات الموصى بها. 3. تقديم خطة شاملة تصورات وأفكار وأدوات لتطوير أداء العمل ومتابعته اليومية وتعظيم الفائدة من المشروع.
المدى الزمني:	ثلاثة أسابيع (حتى تاريخ 2024-12-31)



شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

3. معايير التقييم:

تقييم العروض المقدمة سوف يخضع لطريقة Quality Cost Based Selection (QCBS) والتي تعتمد تقييم العروض وفقاً لمعيار تكلفة العرض وجودته بنسب مئوية متفاوتة، آلية التقييم تعتمد على 80% للمقترح الفني و20% للعرض المالي، وسيتم احتساب الدرجة النهائية لتقييم العروض الفنية والمالية للمتقدمين من خلال مجموع درجة التقييم الفني ودرجة التقييم المالي، ويكون الفائز هو الأعلى درجة في المجموع النهائي.

#	العنصر	درجة التقييم
.1	التقييم الفني	80
1.1	المخرجات النهائية المقترحة	
1.2	المنهجية وخطة العمل المتوقعة	
1.3	الإطار الزمني لتنفيذ الأعمال المطلوبة	
1.4	خبرة الجهة الاستشارية المتقدمة	
	إجمالي درجة التقييم الفني	80
.2	التقييم المالي (الميزانية مفصلة)	20
	إجمالي درجة التقييم الفني والمالي	100





شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية
The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

دعوة لتقديم عرض سعر

إجراء عملية تقييم لعمل مراكز خدمة المواطنين ومحطات عمل المنظمات الأهلية
عرض سعر رقم - P-Q/29.2024

السادة:

أنتم مدعوون لتقديم عروض أسعاركم ، ووفقاً للبند التالية:

م	البند	الوحدة	الكمية	سعر الوحدة (USD \$)	الإجمالي (USD \$)
1.	إجراء عملية تقييم لعمل مراكز خدمة المواطنين ومحطات عمل المنظمات الأهلية	إجمالي	1		
السعر الإجمالي بالدولار (\$) USD شامل ضريبة القيمة المضافة					
الإجمالي بالحروف					

4. تعليمات عامة

1. يجب أن يتم تسعير عرض السعر بعملة الدولار (\$) USD، وكل عرض سعر يقدم مُسعراً خلافاً لذلك يكون مصيره الرفض.
2. لا تتحمل شبكة المنظمات الأهلية أي تكاليف أخرى وخاصة ترجمة التقرير من العربية إلى الإنجليزية أو العكس.
3. أن تكون الأسعار شاملة لضريبة القيمة المضافة وكافة المصاريف المنظورة وغير المنظورة.
4. المجال مفتوح للشركات والأفراد.
5. يُقدم العرض في الوقت المحدد المذكور في كراسة العرض، ولا يقبل استلام أي عروض بعد الموعد المحدد.
6. يجب تقديم عرض فني وعرض مالي مختوم: العروض باللغة العربية في جزأين منفصلين أحدهما فني والآخر مالي (المالي عبارة عن كراسة عرض السعر المستلمة من شبكة المنظمات الأهلية).
7. لا يجوز التنازل للغير عن هذا العرض بأي حال من الأحوال.
8. الشبكة غير ملزمة بقبول أقل الأسعار.
9. مدة صلاحية عرض السعر المُقدم: يجب أن يكون العرض صالحاً وأسعاره ثابتة لمدة لا تقل عن (15) يوماً من تاريخ فتح المظاريف ولا يجوز سحب العرض بعد تسليمه للشبكة.
10. طريقة الدفع: تدفع شبكة المنظمات الأهلية ما عليها من مستحقات مالية عن طريق حوالة بنكية وذلك بعد تسليم جميع الأعمال في صورتها النهائية وخلال مدة أقصاها 15 يوماً من تاريخ تسليم الفواتير الضريبية الأصلية/المطالبة المالية في كان المتقدم من الشركات، أما في حال كان المتقدم من الأفراد يتم دفع المستحقات المالية بعد تسليم مطالبة مالية من الجهة المنفذة.
11. يُمنع استخدام اسم أو شعار شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية في أي مادة إعلانية أو إخبارية بدون إذن مسبق من الشبكة.





شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

12. على الجهة المتقدمة أن تكون على علم بأن ما تقدمه من سعر ملزماً لها حتى الانتهاء من كافة المهام المطلوبة والمذكورة سابقاً حسب الشروط والمواصفات الواردة بكراسة العرض.

13. تسليم العروض: آخر موعد لتسليم عرض السعر كاملاً يوم الخميس الموافق 2024/12/12م حتى الساعة الثانية عشر ظهراً، ويتم تسليم العروض عبر البريد الإلكتروني التالي: offers@pngoportal.org

اسم الجهة المتقدمة	:	_____
رقم المشتغل المرخص للشركات	:	_____
رقم التواصل	:	_____
اسم المفوض ثلاثي- للشركات	:	_____
رقم الهوية	:	_____
تاريخ التقديم	:	_____
التوقيع والختم- إن وجد-	:	_____

دائرة المشتريات-
شبكة المنظمات
الأهلية الفلسطينية

