



## كراسة استدراج عرض سعر

إعداد ورقة سياسات حول

"دور المنظمات الأهلية في تعزيز أشكال الصمود المجتمعي في ظل الكارثة الإنسانية الحالية"

ضمن مشروع:

"الاستجابة الطارئة للوضع الإنساني الحالي في قطاع غزة"

بالشراكة مع المساعدات الشعبية النرويجية - NPA



رقم عرض السعر:

P-Q/ 24.2024

تاريخ الطرح:

01-12-2024



دير البلح - امتداد دوار المغارة - خلف مستشفى شهداء الأقصى - بجوار مسجد الاستقامة - بجوار مطبخ شلдан

Email: [info@pngoportal.org](mailto:info@pngoportal.org)

هاتف: 00970 (8) 2847518 - فاكس: 00970 (8) 2835889 - TEL: 00970 (8) 2847518

Deir Al-Balah - Extension of Al-Manara Roundabout - behind Al-Aqsa Martyrs Hospital - next to Al-Istiqama Mosque - next to Shaladan Kitchen





# شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

## The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

### المقدمة

#### 1. المقدمة:

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية هي تجمع ديمقراطي مدني مستقل، يهدف إلى إسناد وتمكين المجتمع الفلسطيني في إطار تعزيز مبادئ الديمقراطية والعدالة الاجتماعية والتنمية المستدامة واحترام حقوق الإنسان. تضم الشبكة في عضويتها حوالي 150 مؤسسة أهلية في فلسطين منها 71 مؤسسة في قطاع غزة، وتعمل في المجالات الإنسانية والاجتماعية والتنموية المختلفة. أنشئت الشبكة بهدف تعزيز التعاون والتشاور والتنسيق والتثبيك بين مختلف منظمات المجتمع المدني وحلقة وصل وإطار مرجعي للتنسيق بين المنظمات الأهلية على المستويات المحلية والإقليمية والدولية. حيث تقوم الشبكة بتنفيذ مشروع "الاستجابة الطارئة للوضع الإنساني الحالي في قطاع غزة" بالشراكة مع المساعدات الشعبية النرويجية NPA وتمويل من وزارة الخارجية النرويجية NMFA، والذي يهدف إلى تعزيز المشاركة الفعالة للمنظمات الأهلية في آلية صنع القرار في المجال الإنساني في قطاع غزة في ظل التصعيد الحالي. كما ويهدف إلى تطوير وبناء قدرات المنظمات الأهلية المستهدفة بحيث يكون لديها سياسات مسؤولة وموظفين مؤهلين لتعزيز المساءلة والاستجابة المناسبة تجاه السكان المتضررين.

في ظل الكارثة الإنسانية الحالية في قطاع غزة، يظهر الصمود المجتمعي كأحد العوامل الأساسية التي تساهم في الحفاظ على بقاء المجتمع وتماسكه رغم الظروف الصعبة التي يمر بها. يعتبر قطاع غزة من المناطق التي عانت ولا تزال تعاني من النزاعات المستمرة، الحصار، والدمار المتواصل للبنية التحتية نتيجة العدوان الإسرائيلي الحالي، مما يجعل الأوضاع الإنسانية غاية في الصعوبة. ورغم هذه التحديات الكبيرة، يظل المجتمع الغزي مقاوِماً، ويظهر مستوى غير مسبوق من الصمود المجتمعي الذي يعكس قدرة الأفراد والمجتمعات على التأقلم مع الظروف القاسية.

في هذا السياق، تظير المنظمات الأهلية دوراً حيوياً في تعزيز الصمود المجتمعي، من خلال تقديم المساعدات الإنسانية العاجلة مثل الغذاء والماء والرعاية الصحية، بالإضافة إلى العمل على إعادة بناء القدرات المجتمعية، وتعزيز التلاحم الاجتماعي والذي يستدعي تعزيز جميع فئات المجتمع منها النساء، الأطفال، الشباب والأشخاص ذوي الاعاقة لمواجهة الآثار النفسية والاجتماعية.

#### 2. وثيقة الشروط المرجعية

عنوان الورقة	الهدف العام للورقة	أهداف الورقة
"دور المنظمات الأهلية في تعزيز أشكال الصمود المجتمعي في ظل الكارثة الإنسانية الحالية "	استعراض دور المنظمات الأهلية في تعزيز الصمود المجتمعي في ظل الكارثة الإنسانية الحالية في قطاع غزة، وذلك لدعم الفئات المختلفة ومساعدتها على التكيف والتعافي في ظل استمرار العدوان على قطاع غزة	<ul style="list-style-type: none"> <li>استعراض دور المنظمات الأهلية في تعزيز الصمود المجتمعي.</li> <li>التحديات التي تواجه المنظمات الأهلية في ظل استمرار عدوان الاحتلال والفرص المتاحة لتعزيز قدرتها على الاستجابة الفاعلة.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>تسليط الضوء على دور المنظمات الأهلية في دعم صمود ومشاركة الفئات المختلفة (النساء والشباب والأطفال، والأشخاص ذوي الإعاقة).</li> <li>الخروج بتوصيات لتعزيز أشكال الصمود المجتمعي بما يضمن استجابة أكثر فعالية.</li> </ul>



دير البلح - امتداد دوار المنارة - خلف مستشفى شهداء الأقصى - بجوار مسجد الاستقامة - بجوار مطبخ شلان

بريد الكتروني: [info@pngoportal.org](mailto:info@pngoportal.org)

هاتف: 00970 (8) 2847518 - فاكس: 00970 (8) 2835889

Deir Al-Balah - Extension of Al-Manara Roundabout - behind Al-Aqsa Martyrs Hospital - next to Al-Istiqlama Mosque - next to Shaladan Kitchen

<p><b>المنظّمات الأهلية العاملة في قطاع غزة.</b></p> <p>إعداد ورقة سياسات حول " دور المنظمات الأهلية في تعزيز أشكال الصمود المجتمعي في ظل الكارثة الإنسانية الحالية "</p>	<b>الفئة المستهدفة:</b> <b>الأعمال المطلوبة:</b>
<p>1. على الجهة الاستشارية المتقدمة أن تتابع الخطوات التالية لإعداد الورقة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مراجعة متعمقة للمصادر والمراجع المعتمدة والمنشورة من المنظمات الأهلية أو الدولية المتعلقة بموضوع الورقة.</li> <li>• إجراء مقابلات فردية مع عدد من المنظمات الأهلية لاستعراض تجربتها في تعزيز أشكال الصمود في ظل الظروف الحالية .</li> <li>• تنفيذ عدد من المجموعات البؤرية مع المنظمات الأهلية .</li> </ul> <p>2. إجراء مقابلات فردية وعقد مجموعات بؤرية مع مجموعة من فئات المجتمع متلقى الخدمات من المنظمات الأهلية (نساء، شباب، أشخاص ذوي إعاقة). وخاصة المتواجدين في موقع النزوح .</p> <p>3. إدراج أمثلة وتجارب واقعية تبرز دور المنظمات الأهلية وتوضح النواحي الإيجابية والفجوات من أجل الاستفادة من هذه التجارب في الميدان.</p> <p>4. يجب أن يشمل عرض السعر المقدم من الجهة الاستشارية على: عرض فني وعرض مالي.</p> <p>2.1. يجب أن يحتوي العرض الفني على:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ منهجية العمل بشكل تفصيلي.</li> <li>✓ خبرة الجهة في تنفيذ أعمال مشابهة.</li> <li>✓ مؤهلات وخبرات طاقم العمل من الاستشاريين المقترحين لإنجاز الأعمال المطلوبة مع إرفاق السيرة الذاتية.</li> </ul> <p>2.2. يجب أن يحتوي العرض المالي على:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ التكلفة المالية للأعمال المطلوبة.</li> <li>✓ للشركات:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- صورة عن ترخيص الشركة</li> <li>- صورة عن السجل التجاري للشركة.</li> </ul> <p>5. نطاق العمل الجغرافي: قطاع غزة.</p> <p>6. لغة الورقة: نسخة اللغة العربية وترجمة الورقة كاملة باللغة الإنجليزية.</p> <p>7. تنسيق ونسخ الورقة: نسخة مطبوعة باللغة العربية على ألا يقل عدد الصفحات عن (10) صفحات ولا يزيد عن (15) صفحة) حجم الصفحة A4 ونوع الخط Simplified Arabic وحجم الخط 12.</p> <p>8. مدة التنفيذ: يتم تنفيذ الخدمات الاستشارية وتنفيذ كل الأنشطة المتعلقة في غضون 15 يوم فقط، بدءاً من توقيع الاتفاقية مع الشبكة.</p> <p>9. الخروج بأفكار مبدعة وخلقية و جديدة.</p> <p>10. كافة المخرجات هي ملك خاص للشبكة ولا يحق لأي شخص استخدامها بأي طريقة أيا كانت.</p> <p>11. تلتزم الجهة المنفذة بتوفير أي احتياجات أو لوجستيات أو تنقلات خاصة للطاقم المنفذ لإنجاز العمل وذلك كجزء من مسؤولياتها.</p>	<b>المهام والمسؤوليات:</b> <b>الشركات:</b>
<p>❖ يجب أن تكون الورقة وفقاً للمواصفات التالية:</p>	<b>منهجية العمل</b>





- (1) يجب أن تكون الورقة موجزة ودالة مع مراعاة توفير ما يكفي من المعلومات الموثقة بالمراجعة العلمية.
- (2) يجب أن تكون الورقة متماسكة ومتکاملة ومحددة.
- (3) يجب أن تكون الورقة أصلية بحيث يقدم الكاتب أفكار جديدة ومبتكرة لمناقشة العامة حول الموضوع.
- (4) يجب أن تكون الورقة عملية وقابلة للتنفيذ من قبل المنظمات المعنية.

**المخرج الأساسي:** ورقة تحتوي على:

**أولاً: المقدمة وتشمل:**

- ✓ نبذة مختصرة عن الشبكة.
- ✓ نبذة مختصرة عن الورقة والهدف منها.
- ✓ تعريفات ومفاهيم متعلقة بموضوع الورقة.

**ثانيا:** التعرف على التحديات التي تواجهه المنظمات الأهلية والتي تحد من فعالية التدخلات الإنسانية بالإضافة إلى الفرص التي يمكن استغلالها لتعزيز فعاليتها.

**ثالثا:** التعرف على استراتيجيات لتعزيز مشاركة النساء، الأطفال، الشباب، وذوي الاحتياجات الخاصة في عمليات الصمود المجتمعي، مع وضع آليات لدعم حقوقهم وضمان تلقيهم الدعم المناسب.

**رابعا:** تحديد قائمة توصيات اجرائية لتعزيز قدرات المنظمات الأهلية والتي تسهم في استدامة التدخلات الإنسانية في وقت الطوارئ والأزمات.

**خامسا:** تقديم حلول مبتكرة لتحسين أساليب العمل الإغاثي للمنظمات الأهلية، بما في ذلك استخدام التكنولوجيا والابتكار لتسريع الاستجابة وتحقيق أكبر أثر إيجابي.

**سادسا:** تقديم توصيات لتعزيز الشفافية والمساءلة داخل المنظمات الأهلية في غزة، وضمان توزيع الموارد بشكل عادل وفعال لتحقيق أكبر تأثير إيجابي.

**سابعا:** تحديد العوامل التي تعيق فعالية استجابة المنظمات الأهلية في غزة مثل الحصار، النقص الحاد في الموارد المالية والمادية، وصعوبة الوصول إلى المناطق المتضررة.

**النتائج والمخرجات المتوقعة:**

**استعراض الورقة:** تنفذ الجهة الاستشارية المقدمة ورشة عمل تُنظم من قبل الشبكة لعرض الورقة المذكورة بحضور ممثلين/ات عن المنظمات الأهلية الفلسطينية ذات العلاقة والعاملين في هذا المجال. (ستغطي الشبكة تكلفة الورشة كاملة) للحصول على تغذية راجعة بخصوص الورقة.

**التقرير الختامي:** تسليم الشبكة تقرير حول إعداد الورقة باللغتين العربية والإنجليزية خاليتين من الأخطاء اللغوية والنحوية (نسخة إلكترونية ونسخة مطبوعة ومحفوظة) بعد الانتهاء من إعداد الورقة وإجراء التعديلات المطلوبة إن وجدت. وأن يشمل التقرير على (عدد المقابلات، عدد المجموعات البؤرية، الأدوات المستخدمة في إعداد الورقة، منهجية الورقة، تحليل نتائج، مخرجات، أهم التوصيات، صور.. إلخ).

الفترة الأولى من شهر ديسمبر 2024

فترة تنفيذ الأعمال:



دير البلح - امتداد دوار المنارة - خلف مستشفى شهداء الأقصى - بجوار ملبيخ شلدان

بريد الكتروني Email: [info@pngoportal.org](mailto:info@pngoportal.org)

FAX: 00970 (8) 2835889 - TEL: 00970 (8) 2847518  
Deir Al-Balah - Extension of Al-Manara Roundabout - behind Al-Aqsa Martyrs Hospital - next to Al-Istiqlama Mosque - next to Shaladan Kitchen





# شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

## The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

### 3. معايير التقييم:

تقييم العروض المقدمة سوف يخضع لطريقة Quality Cost Based Selection (QCBS) والتي تعتمد تقييم العروض وفقاً لمعايير تكلفة العرض وجودته بنسب مئوية متفاوتة، آلية التقييم تعتمد على 80% للمقترح الفني و20% للعرض المالي، وسيتم احتساب الدرجة النهائية لتقدير العروض الفنية والمالية للمتقدمين من خلال مجموع درجة التقييم الفني ودرجة التقييم المالي، ويكون الفائز هو الأعلى درجة في المجموع النهائي.

#### جدول يوضح عناصر التقييم لعروض الأسعار وتوزيع درجات التقييم:

العنصر	#
التقييم الفني	1
منهجية وخطة العمل	1.1
خبرة فريق العمل من الاستشاريين	1.2
خبرات سابقة في إعداد الأوراق والدراسات	1.3
<b>إجمالي درجة التقييم الفني</b>	
<b>التقييم المالي</b>	2
<b>إجمالي درجة التقييم الفني والمالي</b>	



دير البلح - امتداد دوار المناارة - خلف مستشفى شهداء الأقصى - بجوار مسجد الاستقامة - بجوار مطبخ شلдан

بريد الكتروني: [info@pngoportal.org](mailto:info@pngoportal.org)

هاتف: 00970 (8) 2847518 - فاكس: 00970 (8) 2835889  
Deir Al-Balah - Extension of Al-Manara Roundabout - behind Al-Aqsa Martyrs Hospital - next to Al-Istiqlama Mosque - next to Shaladan Kitchen



## دعوة لتقديم عرض سعر

إعداد ورقة سياسات حول "دور المنظمات الأهلية في تعزيز أشكال الصمود المجتمعي في ظل الكارثة الإنسانية الحالية"

عرض سعر رقم P-Q/24.2024

السادة:

أنت مدعوون لتقديم عروض أسعاركم بخصوص تنفيذ ورقة سياسات ضمن أنشطة المشروع ووفقاً للبنود التالية:

الإجمالي (Euro €)	سعر الوحدة (Euro €)	الكمية	الوحدة	البند	M
		1	ورقة	إعداد ورقة سياسات حول "دور المنظمات الأهلية في تعزيز أشكال الصمود المجتمعي في ظل الكارثة الإنسانية الحالية"	1
السعر الإجمالي باليورو € شامل ضريبة القيمة المضافة					
الإجمالي بالحروف					

### 4. تعليمات عامة

- .1 يجب أن يتم تسعير عرض السعر بعملة اليورو € EURO، وكل عرض سعر يقدم مُسيراً خلافاً لذلك سيكون مرفوضاً.
- .2 لا تتحمل شبكة المنظمات الأهلية أي تكاليف أخرى وخاصة ترجمة الورقة إلى اللغة الإنجليزية أو العكس.
- .3 أن تكون الأسعار شاملة لضريبة القيمة المضافة وكافة المصارييف المنظورة وغير المنظورة، وللشركات: تقديم مطالبة مالية وفاتورة ضريبية.
- .4 المجال مفتوح للشركات والأفراد.
- .5 لن يُسمح بالمشاركة لموظفي الحكومة سواء كانوا أفراد أو ضمن شركات ودور خبرة ويقع ذلك ضمن طائلة المسؤلية.
- .6 يقدم العرض في الوقت المحدد المذكور في كراسة العرض، ولا يقبل استلام أي عروض بعد الموعد المحدد.
- .7 لا يجوز التنازل للغير عن هذا العرض بأي حال من الأحوال.
- .8 الشبكة غير ملزمة بقبول أقل الأسعار.
- .9 مدة صلاحية عرض السعر المقدم: يجب أن يكون العرض صالحًا وأسعاره ثابتة لمدة لا تقل عن (15) يوماً من تاريخ فتح المظاريف ولا يجوز سحب العرض بعد تسليمه للشبكة.
- .10 طريقة الدفع: تدفع شبكة المنظمات الأهلية ما عليها من مستحقات مالية عن طريق حوالات بنكية وذلك بعد تسليم جميع الأعمال في الصورة النهائية وخلال مدة أقصاها 30 يوم من تاريخ تسليم الفواتير الضريبية الأصلية/المطالبة المالية من الجهة المنفذة.
- .11 يُمنع استخدام اسم أو شعار شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية في أي مادة إعلانية أو إخبارية بدون إذن مسبق من الشبكة.
- .12 على الجهة المتقدمة أن تكون على علم بأن ما تقدمه من سعر ملزمًا لها حتى الانتهاء من كافة المهام المطلوبة والمذكورة سابقًا حسب الشروط والمواصفات الواردة بكراسة العرض.





# شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

## The Palestinian Non-Governmental Organizations Network

13. تسليم العروض: آخر موعد لتسليم عرض السعر يوم الأربعاء الموافق 01/12/2024م حتى الساعة الواحدة ظهراً، ونظراً للظروف الحالية وبسبب عدم تمكّن الشركات/الأفراد من تسليم العرض بمقر الشبكة، يمكن قبول العرض عن طريق البريد الإلكتروني التالي:

[offers@pngoportal.org](mailto:offers@pngoportal.org)

اسم الشركة/الاستشاري	:	_____
رقم المشتغل المرخص (للشركات)	:	_____
رقم الهاتف	:	_____
اسم المفوض ثلثي	:	_____
رقم الهوية	:	_____
التاريخ	:	_____
توقيع المفوض	:	_____



دير البيح - امتداد دوار المناارة - خلف مستشفى شهداء الأقصى - بجوار مسجد الاستقامة - بجوار مطبخ شلдан

Email: [info@pngoportal.org](mailto:info@pngoportal.org) بريد الكتروني

هاتف 00970 (8) 2847518 - فاكس 00970 (8) 2835889

Deir Al-Balah - Extension of Al-Manara Roundabout - behind Al-Aqsa Martyrs Hospital - next to Al-Istiqlama Mosque - next to Shaladan Kitchen

