



مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين  
Palestine Save the Children Foundation

مشروع تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي  
للطلبة المتضررين من الانتهاكات المتعلقة بالتعليم وفيروس كورونا في قطاع غزة  
بتمويل من الصندوق الإنساني للأرض الفلسطينية المحتلة

تنفيذ: مؤسسة إنقاذ الطفل – فلسطين

استدراج عروض فنية ومالية  
لاستقطاب مدرب/ة متخصص/ة لتدريب  
مرشدي وأخصائي الدعم النفسي الاجتماعي العاملين مع الأطفال  
يستند على حماية الأطفال في حالات الطوارئ

2022\03\22	تاريخ الدعوة للعرض:
2022\03\26	تاريخ تسليم العرض:
محافظات قطاع غزة	نطاق العمل:

مارس -2022





## وثيقة الشروط المرجعية ToR

لاستقطاب مدرب/ة متخصص/ة لتنفيذ تدريب :  
مرشدين وأخصائي الدعم النفسي الاجتماعي العاملين مع الأطفال  
يستند على حماية الأطفال في حالات الطوارئ

### 1. مقدمة حول المؤسسة:

تأسست مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين في عام 1999 كمؤسسة وطنية غير حكومية تسعى الى تعزيز التنمية المستدامة والمتكاملة، والاستجابة لاحتياجات المجتمع المحلي. فمن خلال الأنشطة التي تنفذها المؤسسة فإنها تعمل على تلبية احتياجات المجتمع الفلسطيني في قطاعات مختلفة تشمل قطاع التعليم وتنمية الطفولة المبكرة، قطاع الإعاقة، وقطاع التوعية البيئية والتثقيف الصحي، بالإضافة الى التطوير المؤسسي وإعداد الأبحاث والمنشورات وعقد المؤتمرات وتنظيم ورشات العمل والدورات التدريبية.

وتركز مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين على حق كل طفل بالحماية والرعاية ضمن عائلته في الظروف المثالية أو في بيئة تشبه البيئة العائلية، وتشارك في كل الأنشطة والتجمعات التي تعزز أنظمة حماية الأطفال المجتمعية والوطنية. وفي إطار عمل المؤسسة فإنها تعمل حالياً على تنفيذ تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي للطلبة المتضررين من انتهاكات المتعلقة بالتعليم وكوفيد في قطاع غزة بتمويل من الصندوق الانساني للأرض الفلسطينية المحتلة.

ويهدف المشروع إلى المساهمة في تحسين الحالة النفسية والاجتماعية للطلاب والمعلمين وأولياء الأمور الذين المتضررين من الانتهاكات المتعلقة بالتعليم وفيروس كورونا من خلال توفير الدعم النفسي والاجتماعي المدرسي في 10 مدارس حكومية في مديريات شرق وغرب غزة وستنخلل أنشطة المشروع تنفيذ حزمة من الدورات التدريبية لمرشدي المدارس وموظفي المشروع، وبناء قدراتهم، إلى جانب تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي لعدد 1150 طفل/ة بما فيهم ذوي الإعاقة المتضررين من فيروس كورونا والانتهاكات المتعلقة بالتعليم، إلى جانب تقديم جلسات توعية لـ 250 من أولياء الأمور حول التعامل مع الأطفال في حالات الطوارئ والإسعافات النفسية الأولية.

### 2. الدعم النفسي الاجتماعي للأطفال في المدرسة وخارجها:

تلتزم مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين باتباع منهجية تستند على حماية الأطفال في حالات الطوارئ، وتؤمن بأن الدور الأساسي الذي يؤديه الأهل وغيرهم من مقدمي الرعاية والمعلمين وأفراد المجتمع المحلي لذلك تسعى المؤسسة من خلالها مشاريعها لتمكين هذه الفئات من رعاية الأطفال وحمايتهم في مجتمعاتهم سواء خلال الأزمات أو على المدى الطويل وتعد المدارس مصدر هام للاستقرار والرعاية ويمكن تطبيق برامج الدعم النفسي الاجتماعي في المدارس وغيرها من المساحات الصديقة على شكل نشاطات داخل وخارج مقاعد الدراسة.



## مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين Palestine Save the Children Foundation

إن ما تعرض له الأطفال في قطاع غزة بعد جائحة كوفيد والعدوان الأخير 2021 على غزة يستوجب تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي وذلك من أجل تحسين رفاة الأطفال النفسي الاجتماعي وتعزيزه بالشكل الذي يساعد الأطفال في بناء القوة والمرونة ليتمكنوا من التكيف بشكل إيجابي.

### 3. نطاق العمل/ الخدمة

تعلن مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين ومن خلال مشروع تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي للطلبة المتضررين من الانتهاكات المتعلقة بالتعليم وفيروس كورونا في قطاع غزة **عن حاجتها لاستقطاب مدرب/ة متخصص/ة لتنفيذ تدريب مرشدين وأخصائيي الدعم النفسي الاجتماعي**، يستند على حماية الأطفال في حالات الطوارئ، **بهدف**: تمكين المرشدين من تقديم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي لأطفال المدارس المتضررين من الانتهاكات المتعلقة بالتعليم والمرتبطة بانتشار كوفيد- 19 العدوان الأخير على غزة، وما ترتب عليه من ضغوط وتحديات نفسية واجتماعية.

### 4. المؤهلات المطلوبة للمتقدمين:

1. على الأقل شهادة الماجستير في علم النفس، الصحة النفسية أو الخدمة الاجتماعية من جامعة معترف بها.
2. أن يكون لدى المتقدم خبرة سابقة في التدريب في مجال الدعم النفسي والصحة النفسية بما يتلائم مع مواضيع الخدمة لا تقل عن 5 سنوات.
3. قدرة عالية على استخدام أساليب متنوعة وفعالة في التدريب والإشراف والمتابعة.
4. يجب إرفاق السيرة الذاتية للمتقدم.
5. مهارات ممتازة في الاتصال والتواصل مع الآخرين. ومرونة في العمل.
6. مهارات جيدة في إعداد التقارير والأدلة التدريبية في مجال الخدمة المطلوبة.
7. أن يكون المتقدم قادر على البدء في مهام الخدمة مباشرة.



### 5. المهام والمسؤوليات:

- تدريب عدد 20 متديراً (10 مرشدين من المدارس المستهدفة، 10 أخصائيين نفسيين واجتماعيين من فريق الدعم النفسي بالمشروع) ضمن حقيبة تدريبية متكاملة حول تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي في المدرسة وخارجها للأطفال المتضررين من انتهاكات التعليم وجائحة كورونا والتي تستند على حماية الأطفال في حالات الطوارئ من **خلال تنفيذ 30 ساعة تدريبية** ليصبح المتدربين قادرين على القيام بالإجراءات التالية:
- معرفة المشاكل النفسية والاجتماعية التي يعاني منها الأطفال من الفئة العمرية 6-9 سنوات، وكذلك المشكلات التي يعاني منها الأطفال من الفئة العمرية من 10-15 سنة، والتي ظهرت بعد العدوان الأخير على غزة وانتشار فيروس كورونا.
- تمكين المرشدين من تنفيذ جلسات إرشاد فردي من خلال تدريبهم على آليات ومنهجيات التدخل بما يشمل الاكتشاف والمعالجة والتقييم وإغلاق الملف، وتدريبهم على استخدام كافة النماذج الخاصة بالإرشاد الفردي.



## مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين Palestine Save the Children Foundation

- أن يعرف المشاركون إدارة الحالة من حيث مفهومها ومبادئها والإجراءات المتبعة للتحويل، وتدريبهم على استخدام النماذج الخاصة بإدارة الحالة.
- تزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة حول بروتوكولات ومسارات التحويل في قطاع غزة.
- معرفة كيفية تقديم خدمة الإرشاد الجماعي والأنشطة/التدخلات المستخدمة في الإرشاد الجماعي بما يشمل تدريبهم على استخدام النماذج الخاصة بالإرشاد الجماعي.

### 6. - الشروط المرجعية للعروض:

1. إعداد محتوى تدريبي يسعى لتحقيق الأهداف المذكورة أعلاه.
2. تطوير مصفوفة تدريبية بواقع 30 ساعة تدريبية لمدة 4 أيام تنفذ في مدينة غزة.
3. تصميم استمارة تقييم قبلية وبعديّة بهدف تقييم أثر التدريب والإنجازات على أن يتم تحليله وإدراجه في التقرير النهائي.
4. تقديم التقرير النهائي بالإضافة إلى خطة التدريب، يتضمن التقرير مسار التدريب بشكل يومي، الأنشطة والأدوات التي تم استخدامها، المنهجية التي تم استخدامها، نتائج تقرير التقييم للتدريب، اقتباسات المشاركين/ات وأثر التدريب عليهم، الدروس المستفادة والتوصيات وأيّة معلومات أخرى.

### 7. مدة خدمة التدريب:

يجب أن لا تزيد مدة تقديم الخدمة عن 30 يوم تقويمي.

### 8. الالتزامات المالية

ستقوم مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين بدفع المبلغ المتفق عليه دفعة واحدة بعد الانتهاء من التدريب وتقديم كافة الوثائق المطلوبة والتي سيتم الإشارة إليها في التعاقد.

### 9. مدة تنفيذ الخدمة

يعتبر العقد ساري المفعول من تاريخ التوقيع وحتى نهاية المشروع في سبتمبر 2022 م.

### 10. طريقة التقييم والترسية:

1. سنفتح العروض وتدوّن الأسعار من كل متقدم وسيكون وزن التقييم المالي هو 30% من التقييم الكلي، وسيتم حساب نسبة 30% للعرض المالي حسب المعادلة ادناه:  
$$\% 30 \text{ PERCENTAGE} = \frac{\text{LOWER PRICE} \times 30}{\text{PRICE}}$$
2. سيكون وزن التقييم الفني هو 70% من التقييم الكلي والذي سيعتمد على النواحي الفنية والخبرات السابقة والقدرات للمتقدم الى جانب جودة المقترح المقدم.
3. سيجمع التقييم المالي والتقييم الفني جنباً الى جنب، ليحصل كل متقدم على وزن من 100% وسترتب العروض حسب اعلى وزن ثم الذي يليه.



## مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين Palestine Save the Children Foundation

4. للمؤسسة الحق في ترسية العرض على أكثر من متقدم للخدمة حسب حاجة المشروع والخطة الزمنية.

### 11. الوثائق المطلوبة:

- 11.1 عرض فني يتضمن خطة عمل مبدئية وآليات التدريب التي سيتم اتباعها، يقدم موقعا وفي ملف منفصل.
  - 11.2 عرض مالي بالدولار غير شامل قيمة الضريبة المضافة للتدريب يقدم موقعا وفي ملف منفصل.
  - 11.3 السيرة الذاتية، وتشمل نماذج لخبرات مماثلة لمحتوى التدريب.
  - 11.4 صورة هوية.
- يجب أن يتم كتابة اسم التدريب واسم المشروع على مغلف تقديم عرض السعر.

### 12. آلية التقديم:

على المتقدمين إرسال العرض الفني والمالي والسير الذاتية في موعد أقصاه الساعة 02:00 من يوم السبت الموافق 2022/03/26 على مقر مؤسسة انقاذ الطفل - فلسطين الكائن في غزة، عمارة دلول، نهاية شارع الصناعة بالقرب من مفترق الدحود - الدور الرابع.

### 13. اعتبارات أخرى:

- الكميات في الشروط المرجعية هي تقديرية قابلة للزيادة والنقصان حسب لزوم العمل وذلك بنفس الأسعار المقدمة من مزود الخدمة.
- مسموح أن يكون لدى المتقدم فريق عمل يسانده خلال عملية تقديم الخدمة على أن يكون موضح بالعرض الفني مهامه بالإضافة لإرفاق سيرة ذاتية له ومراعاة الشروط الواردة أعلاه.
- يحق للمؤسسة إلغاء جميع العروض المقدمة من الموردين وإعادة طرح عرض السعر مرة ثانية إما بشكلها الحالي أو بعد إجراء أي تعديل عليه.
- المؤسسة غير ملزمة بأقل الأسعار.
- العرض متاح للأفراد على أن لا يكون يعمل لدى أي جهة حكومية أو وكالة الغوث.

- لاي استفسارات إضافية برجاء الاتصال على هاتف رقم: 0592767075

مؤسسة إنقاذ الطفل - فلسطين

