



دليل المنظمات الأهلية الفلسطينية في المساءلة المجتمعية



مشروع الدعم والمناصرة من أجل إنهاء الحصار ووقف انتهاكات الحقوق
وتعزيز التنمية العادلة والفعالة والضغط لإعمار قطاع غزة الذي تنفذه الشبكة

act:onaid

عن شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية تجمع ديمقراطي مدني مستقل، يهدف إلى إسناد وتمكين المجتمع الفلسطيني في إطار تعزيز المبادئ الديمقراطية والعدالة الاجتماعية والتنمية المستدامة واحترام حقوق الإنسان. تقدم الشبكة خدماتها دونما تمييز على أساس من الدين أو الجنس أو العرق. تضم الشبكة في عضويتها 133 مؤسسة أهلية فلسطينية، تعمل في حقول إنسانية واجتماعية وتنموية مختلفة. أنشئت شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية في أيلول عام 1993، بهدف تعزيز التعاون والتشاور والتنسيق والتشبيك بين مختلف منظمات المجتمع المدني. منذ ذلك الحين، وحتى الآن، أضحت شبكة المنظمات الأهلية واحدة من المكونات الهامة من المجتمع الفلسطيني، وخاصة كحلقة وصل وإطار مرجعي للتنسيق بين المنظمات الأهلية على المستويات المحلية والإقليمية والدولية

المساءلة:

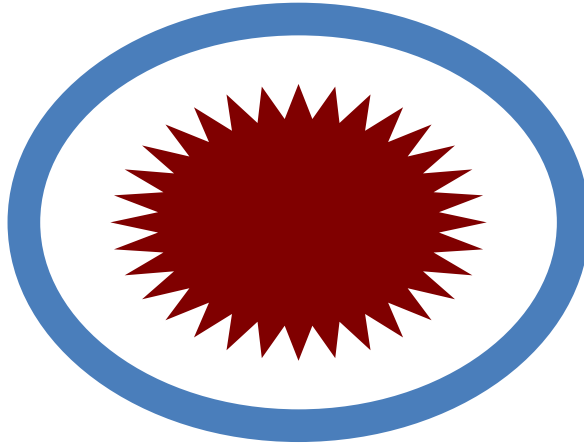
يمكن تعريف المساءلة بأنها واجب على عاتق أصحاب السلطة والنفوذ يلزمهم بالخضوع للمساءلة او تحمل المسؤولية عن أعمالهم، ويقصد بأصحاب النفوذ والسلطة ذو السلطات السياسية أو المالية أو الأشكال الأخرى للنفوذ بمن في ذلك المسؤولين في الحكومة والشركات الخاصة والمؤسسات المالية الدولية ومؤسسات المجتمع المدني (البنك الدولي)

للآخرين

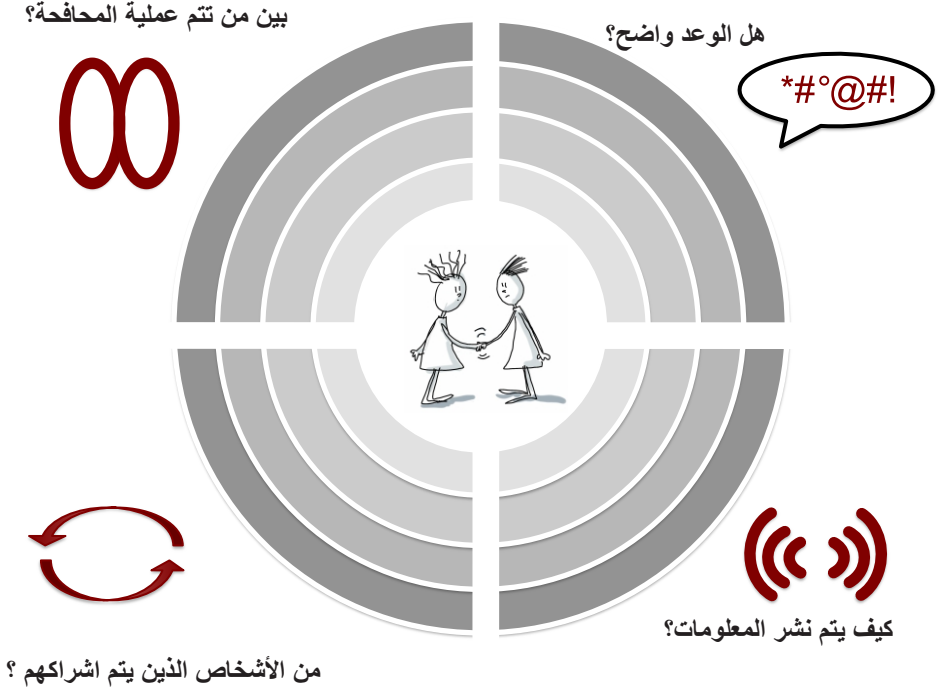
- أن يكونوا أكثر استعدادا للتعرض للمساءلة.
- أن يطالبوا بالمساءلة.

لنا

- أن نلتزم بأن نكون على استعداد للتعرض للمساءلة: المساءلة تحسن من جودة الخدمة للأشخاص الذين نعمل معهم

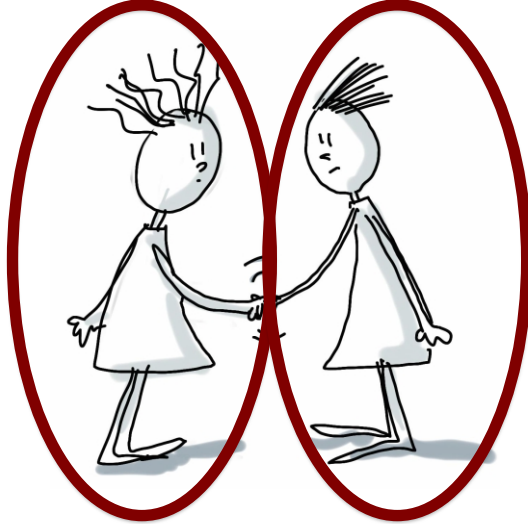


المساءلة المجتمعية هي عملية متكاملة :



المصافحة

من شارك في عملية اتخاذ القرار التي أدت الى الوعد؟
 من سيشارك في التحقق من إتمام الوعد؟
 عملية المصافحة او عقد الإتفاق "الوعد" بين أصحاب الحقوق، تتطلب النظر
 مليا الى السؤالين أعلاه، من سيشارك وكيف سيتم إشراكهم؟ يجب أن يتم
 إشراك أصحاب الحقوق بشكل مباشر بدون أي وسطاء .
 على سبيل المثال: اذا كان الإتفاق يتضمن تقديم مساعدة للأطفال، فيجب
 أن يتم إستشارة الأطفال بشكل مباشر وليس فقط أن يتم إستشارة
 ذويهم.

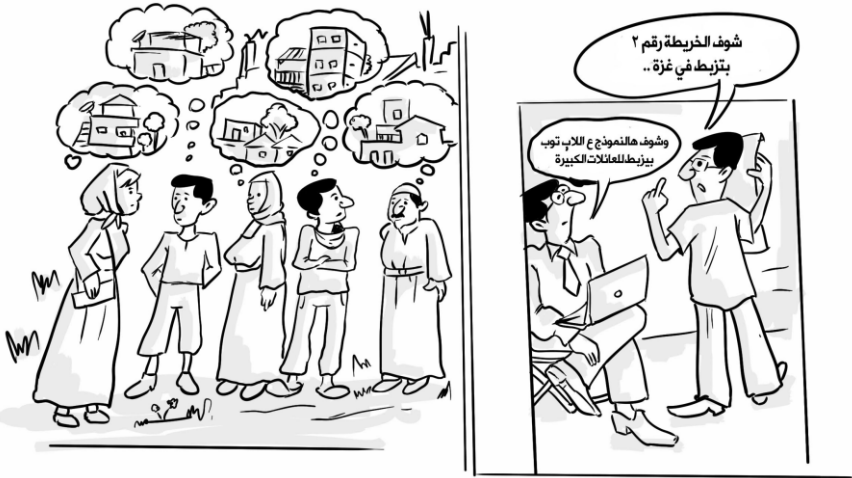




إقصاء أصحاب الحقوق من أن يكونوا جزء من العملية أحد أبرز نماذج ضعف عملية المصافحة.



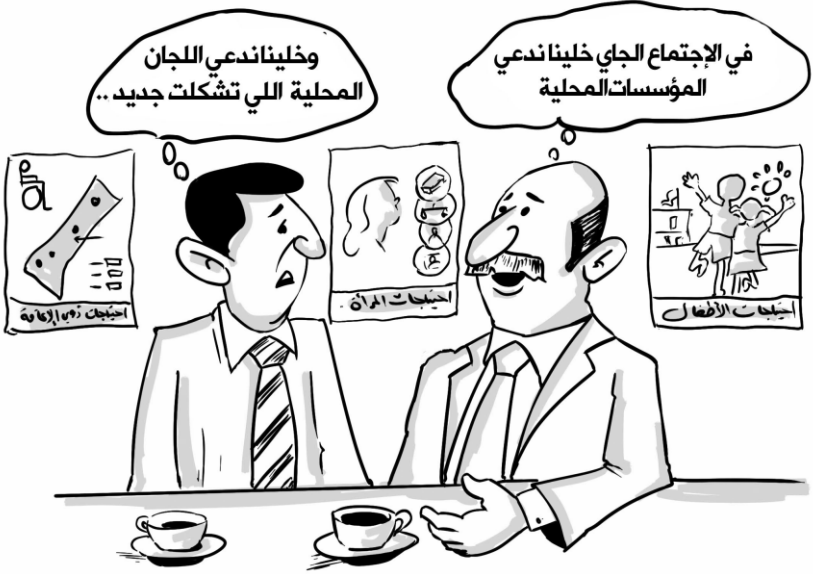
في بعض الأحيان تكون عملية الإقصاء ذاتية، لأسباب مثل الأنماط المجتمعية التي تسبب عدم ثقة.



لا يوجد إشراك مباشر لأصحاب الحقوق في عملية إتخاذ القرار وغالبا ما يتم إشراكهم من خلال عملية إستشارة خارجية.



يجب أن يكون الشخص الذي يمثل القضية له علاقة مباشرة
بموضوع القضية المطروح.



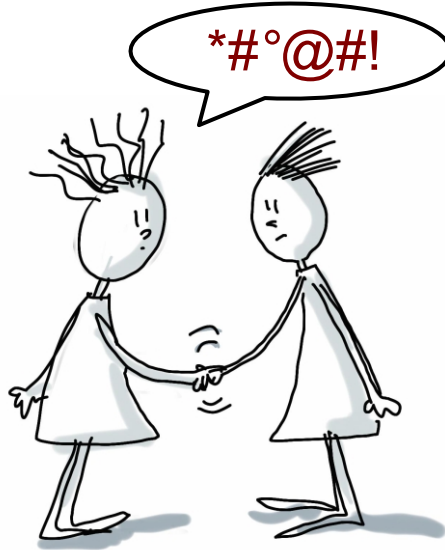
يجب أن تتوفر مشاركة فاعلة لأصحاب الحقوق في
عملية المصافحة



لضمان جودة عملية المصافحة يجب إشراك جميع أصحاب الحقوق والذين
بالغالب ما يتم إستثنائهم وتهميشهم

وضوح الإتفاق

وضوح الإتفاق

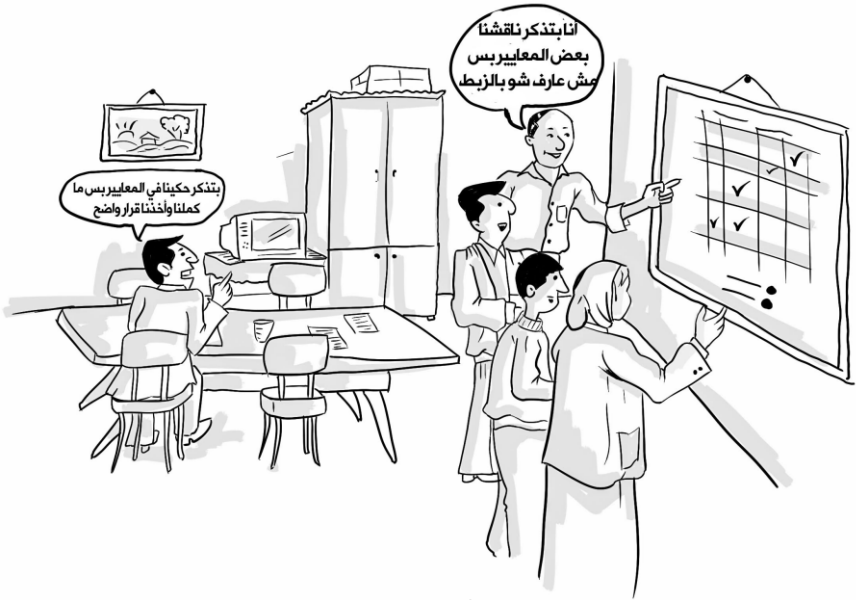


هل الإتفاق واضح ؟
سواء كان خطة عمل أو ميزانية أو معايير معينة أو سياسات..
وضوح الإتفاق يجب أن يضمن وجود وجودة التالي:
الخطط والإستراتيجيات.
السياسات والقوانين
الميزانيات.
المعايير.
مذكرات التفاهم.
العقود واللوائح.
الإجراءات التشغيلية.
الأدوار والمسؤوليات .
الأدلة والبراهين.



تضليل في عملية سير الإجراءات ، تقلل من فرص إشراك أصحاب الحقوق.

وضوح الإتفاق



عدم وضوح المعلومات ، ممكن أن يؤدي إلى تفسيرات وفهم مغلوطة.



عندما يكون الجوهر واضح مع عدم وجود تفاصيل واضحة، يكون من الصعب على أصحاب الحقوق إجراء عملية تحقق.



وجود معلومات كافية ومفصلة من أهم العوامل التي تساعد على الوصول لعملية تحقق أفضل.



في حال وضوح الإتفاق يكون من السهل مساءلة
صناع القرار

المشاركة



ما المشاركة؟ كيف تم التوصل للإتفاق؟

ينطوي على هذا السؤال كيفية الحصول على الوعد وصنعه والحفاظ عليه.

الأدوات والوسائل المستخدمة لهذا الغرض على سبيل المثال (ورش العمل - المجموعات البؤرية) ولكن هذه الوسائل لا تحدد فاعلية عملية المشاركة بل كيف يتم استخدامها، هو معيار القياس.

على سبيل المثال :-

• ورشة العمل من الممكن أن يكون اصحاب الحقوق مستمعين فقط ومن الممكن ان تكون تشاركية.

الإستبيان من الممكن أن يتم تصميمه بمشاركة المجتمع أو أن يكون مصمم من قبل مستشارين خارجيين.



اخضاع أصحاب الحقوق لسياسات معينة وعدم استشارتهم،
يؤدي الى مخزجات لا تخدمهم وليست ضمن اولوياتهم.



اتخاذ القرار يتم من طرف واحد فقط ويتجاهل لوجهة نظر ومصصلحة الطرف الآخر.



في بعض الأحيان يتم استشارة أصحاب الحقوق، ولكن لا يكون لذلك وزن في عملية اتخاذ القرار.



الطرفين مشتركين في عملية اتخاذ القرار وأصحاب الحقوق يشاركون في عملية التغذية الراجعة.



المجتمع المحلي وأصحاب الحقوق جزء من عملية صنع القرار ، ويوجد دعم من قبل المجتمع وصانعي القرار .

مشاركة المعلومات



- هل محتوى الإتفاق والمعلومات الأخرى الخاصة به متاحة وسهل الوصول اليها؟
- هل المعلومات الخاصة بعملية المساءلة متوفرة لكل من يحتاجها؟
- هل المعلومات سهل فهمها واستخدامها؟
- هل بإستطاعة العامة استخدامها بفاعلية ونشرها؟
- هل العامة في موقع يُمكنهم من اعطاء تغذية راجعة بخصوص هذه المعلومات؟

ما تخاف ورح أوصي الناس
اللي أخذو مساعدات ما
يحكو شي ...

هاي قائمة الناس اللي
قدمنا إياها مساعدات
ما تنشرها ..



عمداً لا يتم مشاركة المعلومات، ويتم وضع العراقيل
للوصول إليها.



لا يوجد تحديث ونشر للمعلومات التي تهم أصحاب الحقوق.



يجب أن يتم نشر المعلومات بطريقة تمكن جميع أصحاب الحقوق من الوصول إليها.

أنا هان عشان أشوف شو صار
بالموضوع .. مفروض يكون جاهز ..



المعلومات الجوهرية واضحة ومفصلة لأصحاب الحقوق ، مما يجعل
عملية المساءلة سهلة.



استخدام أدوات ووسائل مختلف لنشر المعلومات ومشاركتها
مع أصحاب الحقوق ، هذه الوسائل تأخذ بعين الإعتبار قدرة
الفئات المختلفة للوصول إلى المعلومة.

مستويات المساءلة المجتمعية

مشاركة المعلومات 	المشاركة 	الوضوح 	المصافحة 	
السرية والتكتم على المعلومات يتعمد	إقصاء	خداع وتضليل في المعلومات	الخصوم	١-
لا يوجد مشاركة للمعلومات	جانب واحد مشارك	عهد غير الوعد	لا يوجد مصافحة	١
معلومات غير مكتملة وغير واضحة.	استشارة سطحية (طلب بعض المعلومات)	جوهر العهد واضح لكن التفاصيل غامضة	التمثيل ليس على مستوى القيادة	٢
آليات توضح النزاهة والشفافية في تداول المعلومات	تغذية راجعة جيدة	واضح ومرفق معه مؤشرات وميزانيات وعمليات واضحة	التمثيل على المستوى القيادي لكن إشراك المجتمع ضعيف	٣
قنوات متعددة وسهلة الوصول تتضمن وسائل إعلامية مختلفة ومرنيات ولغات مختلفة	حوار	واضح ويحتوي على عمليات مراجعة وتحكيم	الجميع مشارك في عملية المصافحة	٤

resources/videos



- <https://youtu.be/rJSMc5BdEgE>
- <https://youtu.be/U0NDPwfTOIA>
- <https://youtu.be/K1dHKOPctWY>
- <https://youtu.be/Has8yRIHczw>
- <https://youtu.be/3fVt6rvNi8M>
- <https://youtu.be/rBBqit8hsj0>
- <https://youtu.be/yYQbUgN0Su4>
- <https://youtu.be/rbj4Lu6jeHI>
- <https://youtu.be/pvVyQWOCdaM>
- <https://youtu.be/sDcniFVF6yk>
- <https://youtu.be/pTjb7fPudcU>
- <https://youtu.be/N3GtkgZVJT8>
- <https://youtu.be/HeYsnz4R9c8>
- <https://youtu.be/ae2hYEPFlm4>
- <https://youtu.be/dfwnqdvDIfc>
- <https://youtu.be/G9oMZMKyZTg>
- <https://youtu.be/uUsoV-AKOTY>
- <https://youtu.be/uUsoV-AKOTY>
- <https://youtu.be/W-7XQnCD24Q>
- <https://youtu.be/L1UeJl55dw>
- <https://youtu.be/-InMPSvJOiY>
- <https://youtu.be/KiqY2J7MQ3U>
- <https://youtu.be/vx2bHv-FN9g>
- <https://youtu.be/uVp8CaJYa5E>
- <https://youtu.be/bwjNRP-or6E>
- <https://youtu.be/w6z6NSw-yPk>
- <https://youtu.be/bsvWT436jis>
- <https://youtu.be/OCXyC71OX14>
- https://youtu.be/ax_W4AHJgik
- <https://youtu.be/oF65ZFL5gqk>
- <https://youtu.be/NIVcygIMun8>
- <https://youtu.be/DPI0ynLiq0M>
- <https://youtu.be/vqIWlQd8RTY>
- <https://youtu.be/Gv2w5qRQ8oE>
- <https://youtu.be/Mzc9d6wcf1E>
- <https://youtu.be/q48aAk7DyoQ>
- <https://youtu.be/WbKZ96SleAc>
- <https://youtu.be/uVp8CaJYa5E>
- https://youtu.be/kGODwk_x7UG
- https://youtu.be/y4QHtJg8x_0
- <https://youtu.be/ErT33JXbOZ8>
- <https://youtu.be/2mAKUgiOhXg>
- <https://youtu.be/Orq2ppqezqM>
- <https://youtu.be/xWb5nZciW2U>
- <https://youtu.be/BB9ccZpG7V0>
- <https://youtu.be/HOXeH4BKio8>
- <https://youtu.be/YQ0-V5nPBKQ>
- <https://youtu.be/VRoVNIjCR8o>
- <https://youtu.be/ics96fGa9JI>
- <https://youtu.be/tjDltjMjLqg>
- <https://youtu.be/EChqaKyqL6E>
- <https://youtu.be/GUGNvIxO5vY>
- https://youtu.be/jkR_PuT54AU
- <https://youtu.be/wajwuoPoQTI>
- <https://youtu.be/AzzEHmbXJQo>
- <https://youtu.be/8tP6eA0Fp8E>
- <https://youtu.be/FxMSZOcxCNI>
- <https://youtu.be/zRXX3iLLvrA>
- <https://youtu.be/k92ZzvXEPTg>
- <https://youtu.be/bv5O2JnYfjc>
- <https://youtu.be/HsufzpaBuOk>
- https://youtu.be/pTfIfO0Y_-s
- <https://youtu.be/V3yljo1kwIE>
- <https://youtu.be/69ZNftx2ij8>
- <https://youtu.be/xUT1NJ1xHDU>