



شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

PNGO Network

مدونة سلوك

المنظمات الأهلية الفلسطينية

لحماية البيئة

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

بالشراكة مع

٢٠١٦

مدونة السلوك: هي معيار الأخلاقيات وسلوكيات العمل في إطار عمل المنظمات، تحدد لمجالس إداراتها و للموظفين فيها مجموعة من السلوكيات والقيم الواجب مراعاتها أثناء أدائهم مهامهم.

تتبع قواعد المدونة من الالتزام الأدبي والأخلاقي للمنظمات الأهلية الموقعة عليها، لذا فإن المنظمات الموقعة تتبعه على العمل بكل جهد من أجل تعزيز القيم الأخلاقية للمدونة ونجاح المبادئ الارشادية والإجراءات السلوكية الواردة وجعلها جزءاً أصيلاً في عملها.

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

فلسطين - غزة - شارع عمر بن عبد العزيز (عايدية)
عمارة النغار - الطابق الأول

تلفون : 08-2847158 فاكس : 08-2835889



مدونة سلوك المنظمات الأهلية الفلسطينية لحماية البيئة

“دليل اجراءات عملية للتطبيق داخل بيئه العمل لاحفاظ على البيئة”

٢٠١٦





مدونة سلوك المنظمات الأهلية الفلسطينية لحماية البيئة

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

بالشراكة مع OXFAM

إعداد:





مُقدَّمة

مدونة سلوك المنظمات الأهلية لحماية البيئة هي الوثيقة الإجراءية العملية للتطبيق داخل بيئه العمل للحفاظ على البيئة، والتي يستعين بها كافة العاملين في المنظمات الأهلية.

لقد اعتمدت المدونة في صياغتها على المبادئ والضوابط بما يتلائم مع واقع المنظمات الأهلية الفلسطينية. وت تكون هذه المدونة من تعريفات ومفاهيم مدونة السلوك البيئي، و المبادئ والإجراءات السلوكية الواجب الإلتزام بها من قبل العاملين في المنظمات الأهلية الفلسطينية. بالإضافة إلى نظرة عامة على السلوكيات البيئية في المنظمات الأهلية الفلسطينية.

وتمثل هذه المدونة التزاماً طوعياً لا يتناقض مع حق أي من المنظمات الأهلية في صياغة مبادئها وقواعدها السلوكية الخاصة بناءً على طبيعة عملها وخصوصها.



المساءلة :

وجود آليات لتقديم التقارير حول استخدام موارد المنظمة وتحمل المسؤولية من قبل المسؤولين عن قراراتهم أو عن الإخفاق في تحقيق أهداف ورؤية المنظمة.

البيئة :

هي إجمالي الأشياء التي تحيط بنا وتؤثر على وجود الكائنات الحية على سطح الأرض متضمنة الماء والهواء والتربة والمعادن والمناخ والكائنات.

التنمية المستدامة :

التنمية التي تلبى احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال المستقبلية على تلبية احتياجاتهم الخاصة، وتقوم مبادئ التنمية المستدامة على الالتزام بالخادر قرارات لا تعتمد فقط على العوامل المالية والاقتصادية، بل تأخذ كذلك بعين الاعتبار عواقب نشاطاتها الإجتماعية والبيئية الفورية وعلى المدى الطويل.

السلوك البيئي :

هو أحد مجالات السلوك البشري بوجه عام، حيث يشمل الأفعال والتصورات التي يقوم بها الفرد تجاه بيئته وقد يكون تأثيرها سلبياً أو إيجابياً على البيئة.

مدونة السلوك البيئي

هي وثيقة تحدد وتحيد مبادئ ومعايير قواعد السلوك البيئي لأداء العاملين بالمنظمات الأهلية ضمن بيئة العمل، وهي التزام أخلاقي طوعي من قبل الموقعين عليها أفراداً ومنظمات، حيث يمثل الضمير الأخلاقي أدلة رقابية داخلية فعالة للالتزام بمبادئ السلوك البيئي.

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية جمع ديمقراطي مدني مستقل، يهدف إلى إسناد وتمكين المجتمع الفلسطيني في إطار تعزيز المبادئ الديمقراطية والعدالة الاجتماعية والتنمية المستدامة واحترام حقوق الإنسان. تقدم الشبكة خدماتها دونما تمييز على أساس من الدين أو الجنس أو العرق. تضم الشبكة في عضويتها ١٣٣ منظمة أهلية فلسطينية. تعمل في حقول إنسانية واجتماعية وتنموية مختلفة.

أنشئت شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية في أيلول عام ١٩٩٣، بعد توقيع اتفاق أوسلو مباشرةً، بهدف تعزيز التعاون والتشاور والتنسيق والتثبيك بين مختلف منظمات المجتمع المدني. منذ ذلك الحين، وحتى الآن، أصبحت شبكة المنظمات الأهلية واحدة من المكونات الهامة من المجتمع الفلسطيني، وخاصة كحلقة وصل وإطار مرجعي للتنسيق بين المنظمات الأهلية على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

تعريفات أساسية

مدونة السلوك:

هي معيار الأخلاقيات وسلوكيات العمل في إطار عمل المنظمات، تحدد مجالس إدارتها وللموظفين فيها مجموعة من السلوكيات والقيم الواجب مراعاتها أثناء أداءهم مهامهم.

المنظمة الأهلية :

هي شخصية معنية ومستقلة تنشأ بموجب اتفاق بين عدد لا يقل عن سبعة أشخاص لتحقيق أهداف مشروعة تهم الصالح العام دون استهداف جني الأرباح وتتسم بالاستقلالية والطوعية والحرية وتحقيق الصالح العام.

الالتزام :

يقصد به التزام المنظمات الأهلية التزاماً أديباً وأخلاقياً بتطبيق بنود المدونة.



أهداف مدونة السلوك البيئي:

- توفير دليل عام لتعديل سلوك العاملين بتوافق مع حماية البيئة داخل المنظمة.
- تحديد المعايير التنظيمية وأخلاقيات السلوك المرغوبة والموقعة من قبل العاملين في المنظمات الأهلية تجاه المحافظة على البيئة وعدم الإضرار بها.
- تطوير إطار عام للضغط من أجل تنفيذ سياسات بيئية في المنظمات الأهلية.

الفئة المستهدفة :

تستهدف المدونة كل المستويات التنظيمية والإدارية في المنظمات الأهلية، بغض النظر عن المسمى الذي تتخذه حسب أنظمتها الداخلية.

متكززات المدونة الرئيسية:

- منظومة القيم الوطنية التي تنطلق منها المنظمات الأهلية.
- الاتفاقيات والمعاهدات الدولية
- القوانين والتشريعات الفلسطينية
- مدونة السلوك البيئي السابقة ، والتي أصدرها مركز معاً التنموي.
- مخرجات حلقات النقاش مع القطاع الزراعي في شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية.
- توصيات اللقاءات المعمقة مع أعضاء مجالس إدارات المنظمات العاملة ضمن الشبكة.
- نتائج الزيارات الميدانية لعدد من المنظمات الأهلية، وتحليل قوائم الاجراءات السلوكية المتبعة في المنظمات.

مقدمة عامة

تنتج المشاكل البيئية في فلسطين بسبب قضايا سلوکية في جوهرها، لافتقار المواطن إلى المعرفة والتطبيقات السليمة من أجل حماية البيئة وتحقيق التنمية المستدامة.

ومن هنا أصبح جلياً ومؤكداً أن العنصر البشري هو أساس حماية البيئة وصيانته الموارد الطبيعية، لذلك فإن تنمية وتطوير المسؤولية والمساءلة الجماعية لحماية البيئة هي البداية الصحيحة للتغيير، من أجل تنمية وحماية البيئة، ففي غياب تلك النظم واحتلال تلك القيم يكون الفساد والتلوث البيئي الناتج في أساسه عن ضعف الشعور بالمسؤولية وإحتلال بنية القيم البيئية.

حيث أن المنظمات الأهلية الفلسطينية تلعب دوراً هاماً في التغيير داخل المجتمعات، فقد قادت على مدار المراحل التاريخية في حماية وتطوير الثقافة المجتمعية في مختلف المجالات، ومن هنا يتحتم تكاتف جميع المنظمات الأهلية في تعزيز آليات وأساليب محددة من أجل تنمية وحماية البيئة، والإنفاق من حالة رد الفعل إلى حالة المبادرة والفعل الإيجابي من الأفراد إلى المنظمات، ومن حالة معالجة آثار السلوك البيئي المضطرب إلى حالة تعديل السلوك البيئي ذاته، وتقديم النماذج السليمة والقدوة البيئية.

ومن هنا جاءت هذه الأداة لتكون ضابطة ومنظمة للسلوك والأداء ضمن بيئة العمل في المنظمات الأهلية، حيث أن هذه الوثيقة إستكمالاً للجهد المؤسسي الذي قام به مركز معاً التنموي، لتكون أكثر إجرائية وسلوكية قابلة للتطبيق والتنفيذ من قبل المنظمات.

وهكذا تكون هذه المدونة تأكيداً للدور المنظمات الأهلية الفلسطينية في تعزيز ثقافة الوعي البيئي لدى العاملين فيها، والتي ترتكز على مبدأ الالتزام الأخلاقي والمهني اتجاه القوانين والصكوك والمواثيق والمعاهدات الوطنية والدولية المتعلقة بحماية البيئة.



مبادئ مدونة السلوك البيئي

تعد مدونة سلوك حماية البيئة أداة رسمية لضمان الحق الأساسي لكل إنسان في العيش ضمن بيئه صحية تحرم الحقوق الفردية والموارد الطبيعية. وتشكل المبادئ التالية مدونة سلوك المنظمات الأهلية في حماية البيئة، ومن خلال توقيع المنظمات على هذه المدونة، فإنها تعلن عن قبولها وتبنيها لهذه المبادئ، وقبولها لاجراء عملية تدقيق من قبل جهة مستقلة للتأكد من الالتزام بهذه المبادئ.

مبدأ رقم (١): احترام البيئة :

تلتزم المنظمات الأهلية الموقعة على هذه الوثيقة ببدأ احترام الطبيعة بتكويناتها المختلفة ولما تقدمه من خدمات جليلة للإنسان.

وتلتزم المنظمات الأهلية الموقعة بالإجراءات التالية :

أ- التقليل من انتاج النفايات، وإعادة استخدام ما هو قابل منها، ثم تدوير ما يمكن تدويره، ثم التخلص السليم ما تبقى من نفايات.

ب- الحد والتحكم من استهلاك المياه.

ج- التقنين والتقليل من استخدام الأوراق.

د- منع التدخين كلياً ضمن بيئه العمل.

هـ- الحد من استهلاك الطاقة عبر تثمين الموارد المتوفرة إلى أقصى حد ممكن واستخدام الطاقات البديلة إن أمكن.



**REUSE
REDUCE
RECYCLE**



نظرة عامة على تطبيق السلوكيات البيئية في المنظمات الأهلية الفلسطينية

إن تعزيز السلوك البيئي القيم بشكل عام يشكل أحد أهم أركان عملية التنمية ووسائلها وأهدافها ونتائجها، لذا كان لابد من وجود ذلك النهج القيم والسلوك الصحيح في أنظمة المنظمات الأهلية الفلسطينية والتي سيكون لها معنى ونتائج ملموسة في تحقيق التنمية المستدامة والرعاية البيئية المسؤولة، والتي من شأنها أن تغير حياة مجتمعنا نحو الأفضل وإلى تحقيق الرفاه الاجتماعي.

وحيث أن المنظمات الأهلية الفلسطينية تفتقر إلى الإجراءات السلوکية البيئية بشكل واضح، ويرجع ذلك لعدم وجود دليل أو وعي بالمارسات أو الإجراءات السلوکية وادماجها ضمن سياسات العمل لدى المنظمة.

وعلى الرغم من وجود جهود سابقة للتاثير على السياسيات الداخلية لعمل المنظمات الأهلية إلا أن هذه السلوکيات تكاد أن تكون مغيبة داخل المنظمات، ولقد تبين من خلال الزيارات الميدانية لمجموعة من المنظمات الأهلية العاملة في قطاع غزة عدم وجود اجراءات واضحة و محددة داخل المنظمات للحفاظ على بيئه عمل آمنة وصحية.

وبالتالي فإن انتهاج السلوك البيئي القيم يعتبر بالنسبة للمنظمة أحد الوسائل التي تسمح لها بإعادة تحديد إستراتيجيتها، ويعتبر أيضاً أحد الوسائل الذي يحقق لها التميز عن غيرها ويسن تنافسيتها وهو بذلك أحد عناصر التموقع الإستراتيجي على المدى القصير والطويل.

لذلك يجب أن تولي المنظمات الأهلية إهتماماً شديداً للسلوکيات البيئية للعاملين فيها، لما يعود عليها بالنفعة بالدرجة الأولى وللمجتمع ككل.

- بـ-استخدام الموظفين لأدواتهم الخاصة والتي تستخدم مرات عديدة.
- جـ-المحافظة على نظافة المراافق داخل المنظمة.
- دـ-من يلوث يدفع مقابل الضرر الذي ألحقه بالبيئة الطبيعية.

المبدأ رقم (٤): الإستدامة والمحافظة :



تلتزم المنظمات الأهلية الموقعة بجعل مبدأ الإستدامة عاملًا فاعلاً في تطوير وتنفيذ برامجها وأنشطتها بما يضمن تلبية متطلبات الجيل الحالي دون الحد من قدرة الأجيال القادمة على تلبية متطلباتها.

وتلتزم المنظمات الأهلية الموقعة بالإجراءات التالية:

أـ-رفع كفاءة كل برامج وأنشطة المنظمة.

بـ-تعزيز المفاهيم وتطوير الثقافة تجاه حماية البيئة.

جـ-تقليل استهلاك الموارد الطبيعية المتعددة وغير المتعددة إلى الحد الأكبر.

المبدأ رقم (٥): تعزيز السلوك البيئي الإيجابي للموظفين :

تلتزم المنظمات الأهلية بمبدأ التوعية البيئية للموظفين بشكل مستمر ومنهج. وتلتزم المنظمات الأهلية الموقعة بالإجراءات التالية:

أـ-نشر الوعي البيئي من خلال البرامج والأنشطة التوعوية حول أهمية الحفاظ على البيئة.

بـ-مكافأة الموظفين الملزمون بالقيام والسلوكيات البيئية.

جـ-وجود بنود تقييم الموظف الملزم بالسلوك البيئي الإيجابي.



المبدأ رقم (٦): الالتزام بالقانون :

تلتزم المنظمات الموقعة على هذه المدونة بما صدر في قانون البيئة الفلسطيني لسنة ١٩٩٩، وأي تعديلات لاحقة أو شروحات لبنوده المختلفة.

وتعتبر بنود القانون الحد الأدنى الذي تسعى هذه المنظمات للالتزام به والزيادة عليه إن أمكن.

وتلتزم المنظمات بالإجراءات التالية كما صدرت في مواد قانون البيئة الفلسطيني:

أـ-تقليل إنتاج النفايات الصلبة ضمن بيئه العمل.

-مادة (٨) "تقوم الجهات المختصة كل فيما يخصها بتشجيع اتخاذ التدابير الملائمة لتقليل إنتاج النفايات الصلبة إلى أدنى حد ممكن. وإعادة استخدامها ما أمكن ذلك أو استرداد مكوناتها أو إعادة تدويره".

بـ-تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية ضمن بيئه العمل.

مادة (٩) "على صاحب المنشأة توفير سبل الحماية اللازمة للعاملين والمجاوريين للمنشأة تنفيذًا لشروط السلامة والصحة المهنية ضد أي تسرب أو انبعاث لأي ملوثات داخل مكان العمل أو خارجه.

المبدأ رقم (٧): المسؤولية والمساءلة - الحاسبة :

تلتزم المنظمات الموقعة على هذه المدونة بمسؤوليتها عن حماية البيئة ضمن نطاق عملها وخصوصها وبرامجها وعملياتها، كما تعتبر نفسها مسؤولة عن سلوكياتها البيئي أمام عملائها ومستفيديها فيما يتعلق بأنشطةها وبالتزامها السلوك البيئي القويم والمحافظ.

وتلتزم المنظمات بالإجراءات التالية:

أـ-تقليل استخدام الأشياء غير قابلة لإعادة الاستخدام.



المبدأ رقم (٨) : اتباع معايير السلامة والصحة المهنية

تلتزم المنظمات الأهلية بالمعايير فيما يتعلق بالسلامة والصحة سعياً لضمان صحة وسلامة العاملين والعملاء.

وتلتزم المنظمات الأهلية الموقعة بالإجراءات التالية:

- أ-اطلاع الموظفين على الإرشادات التحذيرية و التعليمات الإرشادية في حالة حدوث طارئ.
- ب-تدريب الموظفين على استخدام معدات السلامة والوقاية مثل طفافية الحرائق.
- ج-متابعة المشاريع للتأكد من الالتزام بقواعد السلامة والأمان.



المبدأ رقم (١) : اتباع ثقافة صديقة للبيئة
تلتزم المنظمات الأهلية بتبني نمطاً صديقاً للبيئة ضمن أنشطتها وبرامجها وداخل المنظمة. وتلتزم المنظمات الأهلية الموقعة بالإجراءات التالية:



كن صديقاً للبيئة

- أ-شراء واستخدام السلع الصديقة للبيئة والتي تستهلك الحد الأدنى من الطاقة.
- ب-الابتعاد عن السلع الملوثة للبيئة والمستنزفة لمواردها.
- ج-وضع لائحة بالمارسات الصديقة للبيئة على لوحة الحائط في المنظمة.
- د-إرشاد ونصح الآخرين بتبني هذا السلوك.

المبدأ رقم (٧) : دمج الإهتمامات البيئية في جميع السياسات العامة للمنظمة

تلتزم المنظمات الأهلية بمبدأ دمج القيم والمفاهيم ضمن أنشطة وبرامج المنظمة. وتلتزم المنظمات الأهلية الموقعة بالإجراءات التالية:

- أ-ادراج بند في عقد التوظيف يتضمن تعهد الموظف على حماية البيئة.
- ب-تنفيذ تعليمات دليل المشتريات المتعلقة بالمشتريات الصديقة للبيئة.
- ج-عدم شراء المشتريات الضارة وغير الصديقة للبيئة.
- د-اشترط الموردين والمقاولين بالالتزام بالإدارة البيئية أثناء تنفيذ الأنشطة والبرامج.





تبعد قوّة المدونة من الالتزام الأدبي و الأخلاقي للمنظمات الأهلية الموقّعة عليها، لذا فإن المنظمات الأهلية الموقّعة تتّعهد على العمل بكل جهد من أجل انجاح المبادئ الارشادية الواردة في المدونة و تعزيز القيم الأخلاقية للمدونة وجعلها جزءاً أصيلاً في عملها.

