

## شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية - غزة

مشروع:

الحقوق والصمود

كراسة استدراج عرض سعر

إعداد تقرير حول أفضل الممارسات في عملية المساءلة التي تتبعها المنظمات الأهلية خلال الأزمات الممتدة.

الموعد النهائي لتسليم العروض:

يوم الثلاثاء 2019/10/15

حتى الساعة الثانية عشر ظهراً

تسعى شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية للتعاقد مع ذوي الخبرة في عمل المؤسسات ورقة الأهلية لاعداد ورقتي حقائق وهذه الوثيقة توفر المعلومات اللازمة والتي من شأنها أن تسمح لمزود الخدمة المطلوبة فهم نطاق العمل المطلوب لتقديم العروض الفنية والمالية.

### 1. تعريف الشبكة :

شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية تجمع ديمقراطي مدني، يهدف إلى إسناد وتمكين المجتمع الفلسطيني في إطار تعزيز المبادئ الديمقراطية والعدالة الاجتماعية والتنمية المستدامة واحترام حقوق الإنسان. تقدم الشبكة خدماتها دونما تمييز على أساس من الدين والجنس أو العرق. تضم الشبكة في قطاع غزة في عضويتها 62 مؤسسة أهلية فلسطينية، تعمل في حقوق إنسانية واجتماعية وتنموية مختلفة. أنشئت شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية في أيلول عام 1993، بعد توقيع أوسلو مباشرة، بهدف تعزيز التعاون والتشاور والتنسيق والتشبيك بين مختلف منظمات المجتمع المدني.

### 2. تعريف المشروع :

تقوم شبكة المنظمة الأهلية بتنفيذ مشروع الحقوق والصمود بالشراكة مع أكشن إيد فلسطين والذي يهدف إلى تعزيز صمود وحماية النساء والشباب المتضررين من الأزمات والكوارث التي طال أمدها في قطاع غزة بما يتلاءم مع القانون الدولي لحقوق الإنسان والقانون الدولي الإنساني.

### 3. خلفية عامة

يأتي هذا المشروع في ظل ظروف حرجة يعيشها الشعب الفلسطيني في القدس والضفة الغربية وغزة نتيجة ما تقترفه قوات الاحتلال الإسرائيلي من جرائم بحق أبناء شعبنا، وفي ظل الحصار القائم منذ مايزيد على تسع سنوات بالإضافة إلى واقع الانقسام السياسي الفلسطيني وتداعياته الخطيرة على المجتمع الفلسطيني، وحيث أن شبكة المنظمات تعمل في سبيل تمكين أعضائها من أجل الإيفاء بمسؤولياتهم وباتجاه تعزيز صمود أبناء شعبنا وتمكينهم على مختلف المستويات من أجل نيل حقوقهم، إضافة إلى جهودها في دعم ومناصرة القطاعات المختلفة والوصول للعدالة.

فقد قامت الشبكة باعداد دراسة بحثية في العام 2018 عن توثيق آليات المساءلة المتبعة من قبل المنظمات الأهلية، والتي تقودها النساء على وجه التحديد وذلك فيما يتعلق بالتدخلات الإنسانية، ومدى انسجامها مع المعايير الإنسانية الأساسية، وحساسيتها تجاه النوع الاجتماعي.

واستكملت الجهد المبذول بتطوير دراسة حول تطوير استراتيجيات المساءلة المتبعة من قبل منظمات المجتمع المدني بما يتلاءم مع المعايير الأساسية للعمل الإنساني CHS والإطار العام للتقييم الاستراتيجي الإنساني والتمكين التشاركي SHAPE. وعليه ترغب المنظمات الأهلية باستدراج عرض سعر لإعداد تقرير يهدف لتوثيق أفضل الممارسات التي تتبعها المنظمات الأهلية في قطاع غزة خلال الأزمات الممتدة.

#### ملاحظات خاصة باعداد التقرير :

- ✦ التقرير هو انعكاس لرؤية مؤسسات المجتمع المدني، لذا يجب اعداده على أساس تشاركي مع ذوي العلاقة في الشبكة.
- ✦ يجب ألا يخرج التقرير عن موقف شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية.
- ✦ يجب موافقة وقرار التقرير من ذوي العلاقة في الشبكة.
- ✦ يجب استخدام احصائيات وصور ومراجع موثوقة، واطهار جميع المصادر بطريقة منهجية علمية.

#### منهجية إعداد التقرير:

- مقابلات مع المنظمات الأهلية في كافة القطاعات وتوثيق تجاربها في عمليات المساءلة.
- ربط ما قامت به المنظمات الأهلية بتجربة المجتمع المدني في دول تتشابه أوضاعها السياسية والاقتصادية والاجتماعية مع قطاع غزة بشكل أو بآخر.
- الاستعانة بالخبرات والمعايير الدولية ذات العلاقة وتحديد ما إذا كانت أدوات المساءلة التي تم استخدامها ملائمة ومنسجمة مع الواقع الفلسطيني وإذا ما كان هناك ممارسات قد تلائم الواقع بشكل أفضل.
- سرد قصص نجاح للمنظمات الأهلية والانجازات الفعلية التي تم تحقيقها في عملية المساءلة.

#### 4. المهام المطلوبة من الجهة الاستشارية:

على الجهة الاستشارية المتقدمة أن تتبع الخطوات التالية لتطوير وإعداد التقرير المذكور:

✦ الاطلاع والاعتماد على الدراسة التي أعدتها شبكة المنظمات الأهلية حول تطوير استراتيجيات المساءلة المتبعة من قبل المنظمات الأهلية بما يتلاءم مع معايير العمل الإنساني CHS وإطار التمكين التشاركي SHAPE وتطوير أدوات المساءلة بناء على مخرجاتها.

✦ تنفيذ لقاءات ومقابلات مع العاملين في قطاعات العمل الأهلية المختلفة.

✦ تنفيذ جلسات نقاش واسعة لجمع المعلومات والبيانات بحيث تتولى شبكة المنظمات الأهلية التنسيق لهذه الجلسات وتكاليفها اللوجستية . .

✦ مراجعة متعمقة للمصادر والمراجع المعتمدة وتجارب المنظمات الأهلية المختلفة في مواضيع المساءلة.

على الجهة الاستشارية التي سيتم التعاقد معها تنفيذ التقرير القيام بما يلي:

- أ- تزويد الشبكة بخطة تنفيذية.
- ب- تزويد الشبكة بنتائج ومخرجات وإجراءات إعداد التقرير.
- ت- إعداد تقرير نهائي باللغة العربية واللغة الانجليزية (نسخة الكترونية، نسخة مطبوعة) تتضمن المحتويات التالية بالحد الأدنى:
  - عنوان التقرير
  - قائمة المحتويات
  - المصطلحات / المرادفات
  - الملخص التنفيذي (عربي، انجليزي)
  - المنهجية المتبعة.
  - آليات العمل موضحة بطريقة سلسلة وواضحة

كما يجب أن يكون التقرير وفقا للمواصفات التالية :

- يجب أن يتوفر في التقرير ما يكفي من معلومات وبيانات ذات العلاقة.
- يجب أن يكون التقرير متماسك ومتكامل ومحدد.
- يجب أن يكون واضح ويوثق تجارب المنظمات الأهلية في المساءلة .

5. ملاحظات عامة

- ✚ يجب أن يكون معد التقرير ذو خبرة في عمل المؤسسات الأهلية.
- ✚ التقرير الذي سيتم تطويره سيكون ملكاً لشبكة المنظمات الأهلية ومؤسساتها ولها حق التصرف بها.
- ✚ الاطار الزمني:
- ✚ يجب تسليم النسخة النهائية من التقرير خلال ثلاث أسابيع من توقيع العقد.
- الاستفسارات:
- للاستفسارات حول العرض الاتصال علي مقر شبكة المنظمات الأهلية 2847518 خلال ساعات الدوام الرسمي يومياً من الثامنة صباحاً حتى الثالثة بعد الظهر عدا يوم الجمعة والسبت والإجازات الوطنية.
- ✚ العملة التي يسعر فيها العرض :
- يجب أن يسعر العرض بالدولار الأمريكي - وكل عرض يقدم مسعراً خلاف ذلك سيكون مصيره الرفض.
- ✚ مدة صلاحية العرض :
- يجب أن يكون العرض صالحاً وأسعاره ثابتة لمدة لا تقل عن (90) تسعون يوماً من تاريخ فتح المظاريف ولا يجوز سحب العرض بعد إيداعه.
- علي المشارك أن يكون علي علم بان ما يقدمه من سعر ملزماً له حتى الانتهاء من تقديم الخدمة حسب الشروط والمواصفات الواردة بمستندات العرض.
- ✚ الدفع:
- تدفع شبكة المنظمات الأهلية ما عليها من مستحقات مالية بعد أسبوعين من استلام الفواتير الضريبية الأصلية من الشركات، والمطالبة المالية من الأفراد.
- يتم الدفع عن طريق شيك بنكي للمستفيد الأول فقط او حوالة الي حساب بنكي باسم الشخص/الشركة.
- ✚ شروط تقديم العروض:
- المجال مفتوح للتقدم للشركات ودور الخبرة.

- سيتم توقيع اتفاقية مع الشركة التي يرسي عليه العرض .
- تقدم العروض في الوقت المحدد في كراسة عرض السعر، ولا تقبل العروض بعد الموعد المحدد.
- يتضمن عرض السعر المقدم اسماء الخبراء والمدربين وسيرتهم الذاتية وخبراتهم السابقة.
- إصدار الشركات فواتير شاملة قيمة الضريبة المضافة وشهادة خصم من المنبع.
- يجب تقديم العرض في ظرف مغلق ومختوم .
- العروض غير قابلة للتجزئة.
- لا يجوز التنازل للغير عن هذا العقد بأي حال من الأحوال .
- الالتزام بالجدول الزمني التي ستقدمه إدارة المشروع.
- الشبكة غير ملزمة بقبول أقل الأسعار .

#### تسليم العروض:

آخر موعد لتسليم العروض كاملة في مقر شبكة المنظمات الأهلية الكائن في شارع عايدية - عمارة النفار - الطابق الثاني، هاتف: 2847518 - فاكس: 2835889، يوم الثلاثاء 2019/10/15 في تمام الساعة الثانية عشر ظهرا بالظرف المختوم معنون باسم الشركة وتاريخ التسليم.

#### 6. العرض الفني:

- يجب أن يحتوي العرض الفني على
- سيرة ذاتية للجهة المتقدمة.
- سيرة ذاتية لفريق العمل المقترح مع ابراز مؤهلاتهم العلمية وخبراتهم في مجال العمل الأهلي والقطاع ذو العلاقة.
- خطة العمل.